

Утверждены

решением общего собрания участников
ТОО «Bloomzed.kz»
(Протокол № 21/08-20 ОСУ
от «21» августа 2020 г.)

ПРАВИЛА

системы электронных денег «Bloomzed.kz»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила системы электронных денег «Bloomzed.kz» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» и Правилами выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требованиями к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан, №202 от 31 августа 2016 года.
2. Правила определяют единые условия участия в системе электронных денег «Bloomzed.kz» (далее – Система) и ключевые требования к участникам Системы.
3. Целью настоящих Правил является организация функционирования Системы.
4. Задачами настоящих Правил являются определение:
 - 1) условий и требований к порядку выпуска, реализации, приобретения, учета и погашения электронных денег в Системе;
 - 2) условий и требований к порядку осуществления платежей и/или иных операций с использованием электронных денег в Системе;
 - 3) взаимодействия участников Системы, в том числе разрешения между ними споров и претензий, возникающих при использовании электронных денег.
5. Действие настоящих Правил не распространяется на отношения, связанные с осуществлением платежей и/или иных операций с использованием электронных денег в других системах электронных денег, и не ограничивает Эмитента Системы от участия в них.
6. Правила обязательны к исполнению всеми участниками Системы, каждый из которых гарантирует другим участникам Системы, что обладает необходимой правоспособностью (правосубъектностью), а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим Правилам и исполнение обязательств в соответствии со всеми их условиями.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ

7. В Правилах используются следующие понятия:

- 1) **авторизация** – предоставление пользователю Системы права доступа к ее услугам и сервисам, в том числе разрешение Оператора на проведение Владелецem электронных денег

операций с использованием электронных денег в Системе, включая предоставление доступа к Личному кабинету, электронному кошельку Владельца электронных денег;

2) **Агент** – банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты и платежный агент, осуществляющие деятельность по приобретению электронных денег у эмитента и владельцев - физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом электронных денег либо оператором системы электронных денег «Bloomzed.kz»;

3) **аутентификация** – установленный Оператором процесс подтверждения идентификационных данных, введенных параметров, реквизитов участником при входе в Систему или совершении операций с использованием Электронных денег;

4) **блокирование электронного кошелька** – полный или частичный запрет на использование электронных денег, хранящихся в электронном кошельке владельца электронных денег;

5) **владелец электронных денег** – Агент, Клиент, индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, присоединившиеся к Системе на основании соответствующих договоров, получившие электронные деньги в результате платежных услуг и других операций с электронными деньгами в Системе, и обладающие правом собственности на данные электронные деньги;

6) **выпуск электронных денег** – платежная услуга, предусматривающая выдачу электронных денег Эмитентом другим участникам Системы путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег;

7) **идентификация** – процедура, предусмотренная Правилами и иными документами Оператора, заключающаяся в установлении тождественности указанных зарегистрировавшимся в Системе лицом данных личности Участника Системы – физического или юридического лица на основании информации и документов, необходимых для проведения идентификации (надлежащей проверки клиента);

8) **использование электронных денег** – передача электронных денег их владельцем другому участнику Системы в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;

9) **канал продаж** – маршрут (способ), по которому услуги и сервисы Системы становятся доступными для ее участников;

10) **Клиент** – физическое лицо, зарегистрированное в Системе на основании присоединения к Публичной оферте в качестве идентифицированного или неидентифицированного владельца электронных денег;

11) **личный кабинет** – персональный раздел владельца электронных денег в Системе, посредством которого владелец электронных денег имеет доступ к своему электронному кошельку для получения необходимой информации об остатке электронных денег, операциях, проведенных по нему, осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и заключенными договорами между участниками Системы;

12) **логин (имя пользователя)** – уникальная последовательность символов, обозначающая условное имя владельца электронных денег в Системе и используемая в целях его авторизации для доступа в личный кабинет;

- 13) **Пользователь Системы** – владелец электронных денег, являющееся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, принимающий от Клиентов электронные деньги в рамках функционирования Системы в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг, а также пользующееся иными доступными в Системе для такой категории владельцев ЭД услугами и операциями;
- 14) **Оператор** – ТОО «Bloomzed.kz», осуществляющее управление Системой и обеспечивающее ее стабильное и безопасное функционирование, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющие правила функционирования Системы в соответствии с договором, заключенным с Эмитентом электронных денег;
- 15) **пароль** – уникальная последовательность символов, известная только владельцу электронных денег, предназначенная для доступа к услугам и сервисам Системы;
- 16) **погашение электронных денег** – платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег, либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денежных средств;
- 17) **Правила Системы/Правила** – Правила Системы электронных денег «Bloomzed.kz», в соответствии с которыми производятся выпуск, реализация, приобретение, использование, погашение электронных денег, а также осуществляются операции с их использованием в Системе;
- 18) **предъявление к погашению электронных денег** – процесс использования электронных денег, предусматривающий требование владельца электронных денег Эмитенту обменять принадлежащие ему электронные деньги на равную по их номинальной стоимости сумму денежных средств;
- 19) **принудительное погашение электронных денег** – операция по погашению электронных денег, предусматривающая перечисление равной номинальной их стоимости на банковский счет владельца электронных денег либо на консолидированный счет эмитента до их востребования физическим лицом;
- 20) **приобретение электронных денег** – процесс использования электронных денег, предусматривающий покупку Агентом у Эмитента, Агентом (Субагентом) у Клиента или Клиентом у Агента (Субагента) электронных денег;
- 21) **реализация (распространение) электронных денег** – процесс использования электронных денег, предусматривающий продажу Агентом (Субагентом) электронных денег Клиенту;
- 22) **Система электронных денег «Bloomzed.kz» или Система** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами;
- 23) **Субагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, организующий пункты приема покупки и продажи электронных денег от имени Агента, на основании договора, заключенного с Агентом;
- 24) **участник Системы** – физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему,

использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в рамках Системы электронных денег «Bloomzed.kz»;

- 25) **учет электронных денег** – порядок фиксации, мониторинга и отражения сведений, касающихся состояния и движения электронных денег в Системе;
- 26) **электронные деньги/ЭД** – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме, и принимаемые в качестве средства платежа в Системе другими участниками Системы;
- 27) **электронный кошелек** – микропроцессор (чип), программное обеспечение, программно-техническое средство, в котором хранятся электронные деньги и/или обеспечивается к ним доступ;
- 28) **Эмитент** – банк второго уровня, осуществляющий выпуск электронных денег, принявший безусловное и безотзывное обязательство погашения выпущенных им электронных денег в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, информация об Эмитенте(-ах) подлежит размещению на WEB-сайте Системы.

ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

8. Система предназначена для осуществления платежей и иных операций на территории Республики Казахстан с использованием электронных денег, выпущенных Эмитентом(-ами) Системы.
9. Система может функционировать с участием нескольких Эмитентов, представляя собой многоэмитентную систему электронных денег. Оператор обеспечивает отражение выпущенных электронных денег каждого Эмитента на его позиции в Системе.
10. Система функционирует с участием нескольких Агентов, в отношении каждого из которых Оператор обеспечивает надлежащий учет их электронных денег.
11. Электронные деньги учитываются на электронном кошельке владельца электронных денег. Оператор обеспечивает отражение на каждом электронном кошельке всех операций, связанных с использованием электронных денег, включая платежи и переводы, осуществляемые их владельцем/участником и поступающие в его пользу.
12. Оператор обеспечивает следующие виды услуг в Системе:
- 1) подключение (регистрацию) физических и юридических лиц к Системе и прекращение участия указанных лиц в Системе;
 - 2) выпуск и погашение электронных денег Эмитентом;
 - 3) приобретение, реализация (распространение), предъявление к погашению электронных денег владельцами электронных денег;
 - 4) прием и обработка платежей, совершаемых с использованием электронных денег;
 - 5) переводы электронных денег между электронными кошельками участников Системы;
 - 6) информационное сопровождение операций, связанных с использованием электронных денег, в том числе отражение баланса, предоставление выписок по электронным кошелькам с историей платежей и других операций с электронными деньгами, а также другой справочной информации, связанной с функционированием Системы;

7) другие услуги, вытекающие из логики развития Системы, и не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

Определенный выше перечень услуг для Участников Системы не является исчерпывающим, перечень может быть дополнен или изменен в соответствующих договорах, путем размещения соответствующей дополнительной информации на WEB-сайте и(или) мобильном приложении, также может быть дополнен по мере развития Системы.

13. Электронные деньги, выпускаемые Эмитентом, номинированы (выражены) только в национальной валюте Республики Казахстан. Номинальная стоимость одной единицы электронных денег равна одному тенге.

14. Правовой основой организации функционирования Системы являются настоящие Правила, Публичная оферта, Политика обеспечения информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности в системе электронных денег «Bloomzed.kz», иные внутренние документы Оператора и договорные соглашения с участниками Системы, подготовленные в полном соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, согласованные с требованиями Эмитента, а также принятые и подписанные участниками Системы.

15. Договор Оператора с Эмитентом определяет единые правовые и информационно-технические условия и требования по выпуску, использованию и погашению электронных денег в Системе.

16. Оператор уполномочен от имени Эмитента заключать договоры с другими участниками Системы, для чего согласовываются и выставляются общие требования к формам договоров, заключаемых Оператором по поручению Эмитента.

17. Договор Оператора с Клиентом об использовании системы электронных денег «Bloomzed.kz» заключается в форме его присоединения к Публичному договору (оферте), с условиями которого он соглашается (принимает) до момента завершения регистрации и открытия электронного кошелька в Системе. Согласие Клиента с Публичной офертой обозначает полное принятие им условий договора без ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного договора.

18. Основные права и обязанности, условия участия, порядок взаимодействия сторон прописываются в соответствующих договорах Оператора с участниками Системы, а также могут содержаться в других нормативных документах Оператора, в том числе настоящих Правилах, регламентирующих функционирование Системы, а также (при необходимости) должным образом доведенных до всех участников Системы.

19. В рамках функционирования Системы Участники Системы осуществляют следующие виды операций и исполняют функциональные обязанности, с учетом ограничений и лимитов, установленных действующим законодательством и Оператором:

1) Оператор:

- обеспечивает круглосуточное бесперебойное функционирование Системы, в том числе информационную и техническую поддержку участникам Системы;

- обеспечивает наличие и функционирование систем управления рисками, непрерывности деятельности, информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности, внутреннего контроля, в том числе в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- определяет и управляет организационно-нормативными и техническими условиями функционирования Системы, в том числе подключение (регистрация) участников Системы, прохождение ими процедур авторизации, идентификации и аутентификации в Системе, ограничение (блокирование) доступа или прекращение участия в Системе, внесение изменений и дополнений в функционал Системы;
- осуществляет контроль над соблюдением договорных соглашений, заключенных Оператором по поручению Эмитента с другими участниками Системы;
- устанавливает для владельцев электронных денег лимиты по максимальной сумме электронных денег на их электронных кошельках и операциям в Системе с использованием электронных денег согласно требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям внутренних документов;
- предоставляет участникам Системы информацию и доступ к данным, исходя из требуемой необходимости для обеспечения ими управления своими электронными кошельками и электронными деньгами согласно заключенным договорным соглашениям;
- предоставляет необходимые отчеты государственным регулирующим органам, отдельным участникам Системы согласно требованиям законодательства Республики Казахстан и договорным соглашениям;
- осуществляет сбор, хранение и обработку информации об операциях, проводимых внутри Системы для управления процессами и функционалом Системы, а также подготовки агрегированных статистических и аналитических документов, в том числе для публикаций, без раскрытия личных данных участников Системы;
- взимает с участников Системы комиссионные вознаграждения за информационно-техническое обеспечение различных видов услуг, осуществляемых в Системе, согласно установленным Оператором тарифам;
- осуществляет иные функциональные обязанности.

2) Эмитент:

- осуществляет выпуск и погашение электронных денег, в том числе должным образом доводит до участников Системы условия предоставления Эмитентом указанных платежных услуг;
- ведет учет выпущенных и погашенных электронных денег;
- обменивается информацией и данными с Оператором в соответствии с принятыми условиями и процедурами между Оператором и Эмитентом;
- обеспечивает соответствие общей суммы выпущенных им электронных денег общей сумме денег, принятых от владельцев электронных денег.

3) Агент:

- реализует (распространяет) и приобретает электронные деньги у Клиента;
- предъявляет к погашению электронные деньги Эмитенту;
- привлекает и заключает договор с Субагентом, осуществляет контроль над его соблюдением;

- взимает с участников Системы комиссионные вознаграждения за отдельные виды операций в Системе, связанные с реализацией (распространением) и приобретением электронных денег.

4) Клиент:

- приобретает и продает электронные деньги Агенту (возможность продажи ЭД Агенту доступно только для идентифицированных Клиентов);
- предъявляет к погашению электронные деньги Эмитенту (при наличии соответствующих положений в договоре между Оператором и Эмитентом) – услуга доступна для идентифицированных Клиентов;
- осуществляет платежи электронными деньгами в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг Мерчанта;
- осуществляет перевод электронных денег со своего электронного кошелька на электронный кошелек другого идентифицированного владельца электронных денег;
- осуществляет иные виды доступных операций в Системе, не противоречащих действующему законодательству.

5) Пользователь Системы (ИП/юр.лицо):

- принимает от Клиента платежи электронными деньгами в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг;
- предъявляет к погашению электронные деньги Эмитенту;
- осуществляет переводы в адрес идентифицированных владельцев электронных денег;
- осуществляет иные виды доступных операций в Системе, не противоречащих действующему законодательству

6) Субагент:

- реализует (распространяет) и приобретает электронные деньги у Клиента от имени Агента;
- осуществляет переводы в адрес идентифицированных владельцев электронных денег;
- осуществляет иные виды доступных операций в Системе, не противоречащих действующему законодательству.

20. Участники Системы, а именно Агент, Клиент, Пользователь Системы ИП/Юр.лицо и Эмитент, могут добровольно прекратить свое участие в Системе согласно установленной действующим законодательством Республики Казахстан, договорными соглашениями и Оператором процедуре и срокам при соблюдении следующих обязательных условий:

- 1) отсутствие электронных денег на электронном кошельке;
- 2) отсутствие неисполненных обязательств перед другими участниками Системы.

21. Эмитент, прекращающий свое участие в Системе и выпуск электронных денег, обязан обеспечить:

- 1) своевременное и должным образом информирование владельцев электронных денег о факте прекращения выпуска Эмитентом электронных денег и необходимости погашения владельцами электронных денег находящихся в обращении электронных денег не позднее

срока, установленного Эмитентом, либо о факте уступки обязательств по выпущенным электронным деньгам другому Эмитенту и возможных изменений в условия выпуска и погашения электронных денег;

2) при невозможности уступки обязательств и истечения срока погашения электронных денег, установленного Эмитентом, принудительное погашение электронных денег.

22. С даты приостановления действия или лишения лицензии и (или) приложения к лицензии Эмитента электронных денег Оператор обеспечивает прекращение операций по электронным деньгам, выпущенным данным эмитентом, в порядке, определенном нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан.

23. В случае отсутствия на электронном кошельке остатка и движения по нему электронных денег в течение трех лет, такой электронный кошелек закрывается автоматически с отсылкой соответствующего уведомления на имеющиеся контакты владельца данного электронного кошелька.

24. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, заключенными договорами, и(или) иными внутренними документами Оператора.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ (РЕГИСТРАЦИИ) К СИСТЕМЕ

25. Физические и юридические лица становятся участниками Системы после заключения договоров с Оператором и прохождения всех необходимых организационно-технических процедур для получения доступа к Системе, в том числе информирования об основных правилах осуществления операций с электронными деньгами и рисках, возникающих при их использовании, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, а также видах и размерах комиссионных вознаграждений, которые могут взиматься при осуществлении операций с электронными деньгами.

26. Регистрация участника Системы осуществляется непосредственно в самой Системе посредством ПО или мобильного приложения, процедура которой в зависимости от категории участника Системы может включать в себя заполнение и отправку регистрационной формы (заявки, заявления), предоставление биометрических и иных данных и документов, перечень которых определяет Оператор, первичные настройки авторизации пользователя.

27. Регистрация Эмитента в Системе осуществляется по необходимости в зависимости от положений договора, заключенного между Оператором и Эмитентом. По общему правилу, Оператор и Эмитент обеспечивают установление информационного и технологического взаимодействия после заключения договора согласно договорным соглашениям, посредством реализации технического протокола Оператора или Эмитента. Оператор обеспечивает учет выпущенных и погашенных электронных денег путем создания, обеспечения функционирования соответствующих технических кошельков.

28. Заключение договора между Оператором и Эмитентом сопровождается обменом документов, необходимых для установления деловых отношений, перечень которых предусмотрен внутренними документами сторон договора и законодательством Республики Казахстан.

29. Оператор обеспечивает при необходимости регистрацию Эмитента в Системе, Эмитент – открытие Специализированного (балансового) счета.

30. Оператор размещает информацию о присоединении Эмитента к Системе на сайте Системы, а также иной информации, в соответствии с Правилами, условиями договора и положениями действующего законодательства Республики Казахстан
31. Регистрация Агента или Пользователя Системы (ИП/юр.лицо) осуществляется следующим образом:
- 1) Юридическое лицо, имеющее намерение присоединиться к Системе в качестве Агента или Пользователя Системы, имеет возможность заявить о намерении путем:
 - ✓ в явочном порядке в офисе Оператора. При этом Представитель юридического лица обеспечивает наличие необходимых документов, в том числе подтверждающих его полномочия на заключение соответствующего договора. Сотрудник Оператора оказывает содействие в оформлении документов, необходимых для заключения договора и формирования досье контрагента.
 - ✓ направлением электронного сообщения по контактам, размещенным на WEB-сайте Системы и(или) мобильном приложении с указанием контактных данных уполномоченного представителя юридического лица. Сотрудник Оператора направляет юридическому лицу форму договора с перечнем необходимых для заключения договора документов.
 - 2) Оператором по итогам предоставления необходимых документов проводится надлежащая проверка контрагента, включающая в себя предусмотренные внутренними документами Оператора мероприятия.
 - 3) В случае положительных результатов проверки (идентификации) предоставленных документов и информации, Стороны согласовывают и заключают договор.
 - 4) После заключения договора Оператор обеспечивает регистрацию юридического лица в Системе, открытие кошелька с объемом функциональных возможностей для Агента или Пользователя Системы (ИП/юр.лицо) и предоставляет доступ к Личному кабинету, путем передачи уполномоченному представителю контрагента логина и временного пароля.
 - 5) Оператор Системы вправе установить требования к финансовому положению Агента.
 - 6) При необходимости Стороны осуществляют необходимые мероприятия по интеграции информационных систем, технических средств, тестирование взаимодействия.
 - 7) Стороны приступают к исполнению договорных обязательств.
32. Оператор вправе отказать юридическому лицу в заключении Договора и присоединении к Системе контрагенту по основаниям, предусмотренными внутренними документами Оператора и(или) положениями действующего законодательства, а также по иным основаниям по усмотрению Оператора.
33. Регистрация Клиента в Системе осуществляется в порядке, определенном положениями Публичного договора (оферты).
34. Участник Системы при прохождении процедуры регистрации дает свое согласие Оператору и Эмитенту на сбор, хранение и обработку информации о нем, в том числе персональных и биометрических данных физических лиц, в целях обеспечения его безопасной авторизации, идентификации и аутентификации, а также исполнения законодательных требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

35. После прохождения процедуры регистрации владельцам электронных денег открывается в Системе электронный кошелек с присвоенным логином (номер телефона или имя пользователя) и паролем для доступа в личный кабинет.
36. При открытии электронного кошелька участника Системы ему присваивается идентификационный код. Идентификационный код может соответствовать только одному номеру мобильного телефона.
37. Зарегистрированный участник Системы после первичной регистрации может изменить свой пароль входа в личный кабинет или способ авторизации в Системе.
38. Завершение процедуры регистрации и открытие электронного кошелька подтверждается Оператором путем направления соответствующего сообщения участнику Системы на указанный им при регистрации номер мобильного телефона и(или) адрес электронной почты.
39. Кошельку Клиента после регистрации в Системе присваивается тип неидентифицированного кошелька владельца электронных денег, в отношении которого действуют лимиты по максимальной сумме хранения электронных денег на электронном кошельке, операциям с электронными деньгами и ограничения по доступным видам услуг и сервисов Системы.
40. Тип и степень идентификации Клиента, уровень риска определяются Оператором в зависимости от пройденных таким Клиентом идентификационных процедур и возникших после них уверенности у Оператора в подлинности данного Клиента в Системе.
41. Идентификация Клиента осуществляется Оператором, либо по его поручению иным лицом, на основании соответствующего договора, при личном присутствии Клиента и предъявлении им документа, удостоверяющего его личность, либо удаленным способом, не противоречащим требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, и принятым Оператором и Эмитентом, как достаточным для подтверждения подлинности Клиента в Системе. Информация о способах и порядке идентификации Клиента подлежит размещению для информирования клиентов на WEB-сайте Системы и(или) мобильном приложении.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ВЫПУСКА И ПОГАШЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

42. Выпуск электронных денег осуществляется Эмитентом в пределах суммы денежных средств, полученных от Агента, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, настоящих Правил и условиями заключенных договоров. Также инициаторами выпуска электронных денег могут выступать Клиенты Системы. Информация о наличии возможности приобретения Клиентами Электронных денег непосредственно у Эмитента путем их выпуска размещается на сайте Системы, в случае установления соответствующих положений в договоре, заключенном между Эмитентом и Оператором и (или) Эмитентом и Агентом.
43. В целях обеспечения надлежащего учета денежных средств Эмитент открывает отдельный балансовый счет (специализированный счет Эмитента), на котором отражаются все операции, связанные с начислением (принятием) денежных средств при выпуске электронных денег, а также перечислением (выдачей) денежных средств при погашении электронных денег.

44. В целях обеспечения надлежащего учета электронных денег Оператор открывает в Системе эмиссионный и деэмиссионный электронные кошельки (технические кошельки), в которых отражаются все операции, связанные с вливанием в Систему и выводом из Системы электронных денег.

45. Выпуск электронных денег осуществляется по соответствующему запросу (заявке) Агента, формируемого им в своем личном кабинете или путем направления заявки на бумажном носителе (в том числе в электронном виде) согласно положениям соответствующего договора, после перечисления (взноса) денежных средств на счет, определенный в договоре..

46. Оператор отражает электронные деньги в электронном кошельке Агента через их техническое проведение в эмиссионном кошельке Системы после получения соответствующего уведомления от Эмитента с указанием суммы выпуска электронных денег в пользу Агента.

47. При выпуске Эмитентом Электронных денег его владельцу выдается квитанция или иной документ, подтверждающий факт приобретения Клиентом или Агентом Электронных денег, содержащая следующие реквизиты:

- наименование, реквизиты, БИН Эмитента;
- время и дату совершения операции;
- порядковый номер квитанции;
- сумму принятых денег или поступивших платежей от владельца Электронных денег;
- сумму выпущенных Электронных денег;
- идентификационный код электронного кошелька (идентификатор) владельца электронных денег;
- размер комиссионного вознаграждения (в случае взимания).

48. Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег в кошельке Участника Системы, инициировавшего выпуск.

49. Погашение электронных денег Эмитентом Клиенту возможно при наличии и определении порядка и условий погашения в договоре, заключенном между Эмитентом и Оператором. Эмитент осуществляет погашение в порядке, определенном условиями Договора, заключенного между Эмитентом и Оператором, и информации, размещенной на WEB-сайте Системы и (или) Эмитента.

50. Погашение электронных денег осуществляется по соответствующему запросу (заявке) идентифицированного владельца электронных денег, формируемого им в своем личном кабинете и(или) в порядке, определенном условиями заключенных договоров, после подтверждения Оператором наличия на электронном кошельке заявленной к погашению суммы электронных денег и лимита на проведение данной операции (при наличии). Операция погашения может быть доступна не для всех категорий владельцем электронных денег, также Оператором по согласованию с Эмитентом могут быть установлены ограничения или лимиты по суммам, предъявляемым к погашению.

51. Оператор списывает электронные деньги в электронном кошельке владельца электронных денег через их техническое проведение в деэмиссионном кошельке Системы

после получения соответствующего уведомления от Эмитента с указанием суммы погашения электронных денег владельца электронных денег.

52. Владелец электронных денег в запросе (заявке) на погашение электронных денег указывает необходимые сведения: сумма Электронных денег к погашению, способ, реквизиты счета и др.

53. Эмитент после получения подтверждения от Оператора о списании электронных денег в электронном кошельке владельца электронных денег осуществляет перевод денежных средств.

54. Оператор предоставляет владельцу электронных денег электронные квитанции (чеки или иные документы), подтверждающие факт погашения у Эмитента электронных денег. Электронные квитанции содержат в себе все необходимые реквизиты, требуемые действующим законодательством Республики Казахстан.

55. Общая сумма выпущенных Эмитентом электронных денег, находящихся в обращении в Системе (на электронных кошельках владельцев электронных денег Системы, в случаях, не противоречащих законодательству – системных/технических кошельках, создаваемых Оператором), должна быть равна сумме электронных денег, отраженной на позиции Эмитента в Системе и соответствовать сумме денежных средств, находящихся на балансовом счете Эмитента. В этих целях Оператор и Эмитент регулярно проводят сверку согласно договорным соглашениям.

56. Эмитент и(или) Оператор на своих информационных ресурсах публикуют или доводят до сведения владельцев электронных денег другим приемлемым для сторон способом информацию об условиях выпуска и погашения электронных денег, в том числе информируют о видах и размерах возможного комиссионного вознаграждения при оказании указанных платежных услуг.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ РЕАЛИЗАЦИИ (РАСПРОСТРАНЕНИЮ) И ПРИОБРЕТЕНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

57. Реализацию (распространение) Клиенту электронных денег в Системе осуществляет Агент через мобильное приложение Оператора, либо через иные каналы продаж. Агент реализует (распространяет) электронные деньги только Клиентам, имеющим в Системе электронные кошельки (постоянные или одноразовые).

58. В целях расширения каналов продаж Агент имеет право заключать договоры с Субагентами по использованию их инфраструктуры для предоставления Клиенту доступа к услугам и сервисам Системы, а также с третьими лицами, оказывающими услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

59. Приобретение у Агента электронных денег (пополнение электронного кошелька) в Системе осуществляет Клиент через мобильное приложение Оператора, либо через иные каналы продаж Агента. Клиенты приобретают электронные деньги только у зарегистрированного Агента или пополняют электронный кошелек через инфраструктуру Субагента, имеющих договорные соглашения с Оператором или Агентом по реализации (распространению) электронных денег в Системе.

60. Реализация (распространение) Агентом электронных денег осуществляется по соответствующему запросу (заявке) Клиента о пополнении его электронного кошелька, формируемого им в своем личном кабинете или через инфраструктуру Субагента, после перечисления (взноса) Клиентом денежных средств Агенту или Субагенту, подтверждения Оператором наличия электронного кошелька у Клиента и соблюдения лимита на проведение данной операции, а также запрашиваемой Клиентом суммы покупки электронных денег на электронном кошельке Агента.
61. Клиент может пополнить свой электронный кошелек перечислением денежных средств с банковской карты, либо внести наличными деньгами через терминальную сеть или кассы Агента, Субагента (каналы продаж). Перечень каналов продаж (точек реализации электронных денег) подлежит размещению на WEB-сайте и(или) мобильном приложении. Наличные деньги, принятые Агентами, не являющимися банками, при реализации ими электронных денег физическим лицам, подлежат зачислению на их банковские счета в порядке и сроки, предусмотренные договором, заключенным между Эмитентом или Оператором и Агентом.
62. Оператор осуществляет перевод электронных денег с электронного кошелька Агента (Субагента) на электронный кошелек Клиента в рамках операции по реализации электронных денег после получения соответствующего подтверждения от Агента (Субагента) о поступлении ему денежных средств от Клиента.
63. Приобретение Агентом электронных денег у Клиента осуществляется на основании соответствующего запроса (заявки) Клиента, формируемого им в своем личном кабинете или иными доступными в Системе способами. Возможность и условия приобретения Субагентом электронных денег у Клиента определяется условиями соответствующего договора между Агентом и Субагентом.
64. Агент обеспечивает свою платежеспособность и ликвидность для исполнения безусловного обязательства по выкупу электронных денег у Клиента путем поддержания достаточности и доступности денежных средств на своих банковских счетах.
65. Оператор осуществляет перевод электронных денег с электронного кошелька Клиента на электронный кошелек Агента в рамках операции по приобретению электронных денег после получения подтверждения от Агента о наличии достаточных денежных средств на его банковских счетах для выкупа электронных денег у Клиента, подтверждения Оператором наличия электронного кошелька у Клиента и лимита на проведение данной операции, а также заявленной суммы выкупа электронных денег на электронном кошельке Клиента.
66. Агент перечисляет (выдает) денежные средства Клиенту в результате совершения операции по приобретению электронных денег у Клиента после получения подтверждения от Оператора о пополнении электронного кошелька Агента.
67. Ответственность за корректность внесенных в запрос (заявку) Клиента данных о пополнении электронного кошелька или приобретении Агентом электронных денег несет Клиент.
68. Перед проведением операции по приобретению у Агента или приобретению Агентом электронных денег Клиент информируется о возможной сумме комиссионного вознаграждения Агента в денежном выражении и конечной сумме начисления электронных денег на электронный кошелек Клиента или перечислении (выдаче) денежных средств Клиенту.

69. Оператор предоставляет Клиенту электронные квитанции (чеки или иные документы), подтверждающие факты приобретения у Агента или приобретения Агентом электронных денег. Электронные квитанции содержат в себе все необходимые реквизиты, требуемые действующим законодательством Республики Казахстан.

70. Оператор имеет право взимать у Агента комиссионное вознаграждение за использование инфраструктуры Оператора, обеспечение информационно-технического сопровождения операций по реализации (распространению) Клиентам и приобретению у Клиентов электронных денег.

71. Эмитент или Оператор, действуя от имени и по поручению Эмитента, вправе заключать договоры с агентами – нерезидентами Республики Казахстан в целях распространения электронных денег Системы за пределами Республики Казахстан, на основе заключенных с агентами – нерезидентами Республики Казахстан договоров при соблюдении требований, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ И ДРУГИХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

72. Платежи и другие операции с использованием электронных денег осуществляются с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан, настоящих Правил и договорных соглашений с участниками Системы.

73. Электронные деньги используются владельцами электронных денег в целях осуществления платежей и других операций:

- 1) по гражданско-правовым сделкам, связанным с оплатой стоимости товара и/или оказываемых работ и услуг;
- 2) по переводам электронных денег другим идентифицированным владельцам электронных денег, связанным и не связанным с гражданско-правовыми сделками.

74. Владелец электронных денег осуществляет платежи и другие операции с электронными деньгами в пределах остатка электронных денег на своем электронном кошельке с учетом установленных Оператором лимитов по максимальной сумме электронных денег на электронном кошельке и операциям с электронными деньгами, в том числе в зависимости от категории, статуса и типа кошелька владельца электронных денег. Также Клиент вправе воспользоваться дополнительными услугами Системы, Участников Системы, информация о которых доступна на WEB-сайте и(или) мобильном приложении в случае недостаточности электронных денег, составляющих баланс электронного кошелька для совершения отдельных операций.

75. Прием электронных денег от владельца электронных денег Пользователем Системы, являющимся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, в качестве оплаты стоимости товара и/или оказываемых работ и услуг осуществляется на основании договора, заключенного между Оператором и Пользователем Системы.

76. Основанием для проведения Оператором платежа или иной операции с использованием электронных денег является запрос (заявка) владельца электронных денег, формируемый им в личном кабинете или при помощи QR-кода, предоставленного Пользователем Системы или другим владельцем электронных денег, а также в случае формирования Клиентом списка автоматических регулярных платежей таких, как абонентская плата за предоставление услуг или других добровольных или обязательных платежей, дающих право Пользователю Системы инициировать платеж.

77. Оператор осуществляет перевод электронных денег с электронного кошелька владельца электронных денег на электронный кошелек Пользователя Системы или другого идентифицированного Клиента в рамках платежей и других операций с использованием электронных денег после получения Оператором соответствующего подтверждения операции от владельца ЭД, производящего платеж или перевод электронных денег со своего электронного кошелька с учетом типов кошельков и установленных в Системе ограничений, лимитов.

78. Проведенный Оператором платеж или перевод после подтверждения владельцем электронных денег не может быть отозван, такой платеж или перевод является окончательным и завершенным.

79. Ответственность за корректность внесенных в запрос (заявку) владельца ЭД данных о платеже или другой операции с использованием электронных денег несет такой владелец ЭД. Оператор не несет ответственности за совершенные ошибки владельцем ЭД в его запросе (заявке), приведшие к ошибочному платежу или переводу, а также не отвечает за невозврат получателем электронных денег отправителю при таких операциях.

80. В случае расторжения совершенной между владельцем ЭД и Пользователем Системы (ИП/юр.лицом) гражданско-правовой сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе, в случае отказа владельца электронных денег от предмета гражданско-правовой сделки, приобретенных товара, работ, услуг у Пользователя Системы с использованием электронных денег, и принятием такого отказа Пользователем Системы, возврат суммы платежа может быть осуществлен Оператором в течение 3-х рабочих дней от даты получения соответствующего заявления владельца ЭД при соблюдении следующих условий:

- 1) Направление владельцем электронных денег заявления Оператору по контактными данным, указанным на WEB-сайте и(или) мобильном приложении;
- 2) В случае совершения платежа в течение предшествующих подаче заявления 24 часов (за исключением случаев, по которым возврат не осуществляется – информация о которых подлежит размещению на WEB-сайте Системы и(или) мобильном приложении), при получении Оператором заявления по истечении 24 часов, требуется обязательное получение согласия Пользователя Системы на возврат суммы платежа;
- 3) В случае подтверждения Пользователем Системы осуществления возврата суммы платежа электронными деньгами;
- 4) При наличии на балансе электронного кошелька Пользователя Системы суммы, заявленной к возврату. При недостаточности суммы электронных денег возврат осуществляется в течение 1 рабочего дня с даты пополнения электронного кошелька Пользователя Системы, либо он вправе осуществить возврат суммы платежа без использования электронных денег при условии уведомления Оператора и получения Пользователем Системы согласия Клиента об изменении способа возврата.
- 5) Возврат суммы комиссии Оператора (при наличии) осуществляется в соответствии с условиями соответствующего договора.

81. Пользователь Системы также вправе осуществить возврат суммы платежа, заявленного к возврату, путем выдачи наличных или безналичным переводом суммы осуществленного платежа владельцу электронных денег, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, регламентирующим возврат денег по платежам и переводам и(или) договорными соглашениями между владельцем ЭД и Пользователем

Системы. Достижение согласия по осуществлению возврата суммы платежа без использования электронных денег осуществляется Пользователем Системы и владельцем ЭД без участия Оператора Системы.

82. Система не предусматривает функцию добровольного возврата получателем ЭД ошибочного платежа.

83. Оператор предоставляет владельцу ЭД электронные квитанции (чеки или иные документы), подтверждающие факты проведения платежей или других операций с использованием электронных денег. Электронные квитанции содержат в себе все необходимые реквизиты, требуемые действующим законодательством Республики Казахстан.

84. Оператор имеет право взимать у Пользователя Системы комиссионное вознаграждение за использование инфраструктуры Оператора, обеспечение информационно-технического сопровождения операций по переводам, платежам владельцев ЭД в качестве оплаты стоимости товаров и/или оказываемых работ и услуг.

85. Оператор имеет право взимать у Клиента комиссионное вознаграждение за использование инфраструктуры Оператора, обеспечение информационно-технического сопровождения переводов электронных денег.

86. В случае допущения отправителем электронных денег ошибки в своем указании на перевод электронных денег (в частности, указания неверного номера электронного кошелька получателя), для возврата электронных денег отправитель ЭД вправе обратиться к Оператору в письменной форме либо путем направления электронного сообщения с предоставлением документов, идентифицирующих отправителя перевода и подтверждающих проведение операции (чека/квитанции или выписки). После чего Оператор оповещает получателя перевода о допущенной отправителем ошибке и о необходимости возврата электронных денег данному лицу. Возврат ЭД в таком случае осуществляется получателем самостоятельно.

87. Клиент – отправитель ЭД вправе самостоятельно обратиться к получателю ЭД с просьбой осуществления возврата ошибочно направленной суммы ЭД. В таком случае вопрос по уплате комиссий (возмещения суммы комиссий в связи с возвратом) решается участниками операции самостоятельно по договоренности.

88. В случае допущения владельцем электронных денег ошибки при формировании указания на совершение платежа или перевода ЭД, ни Эмитент, ни Оператор не несут ответственность за исполнение указания с допущенной отправителем ЭД ошибкой, а также за невозврат получателем электронных денег отправителю.

89. В случае, если необходимость отмены завершеного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора Системы, несанкционированного доступа к Системе, произошедшего по вине Оператора, возврат электронных денег осуществляется на балансы электронных кошельков участников операции путем проведения операции сторнирования — восстановления прав Участников на принадлежащие им электронные деньги, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к балансу электронного кошелька Клиента, возврат ЭД осуществляется в случае, если такая операция была совершена третьим лицом после подтвержденного получения Оператором Системы уведомления Клиента об утрате доступа к управлению балансом принадлежащего ему электронного кошелька. Оператор Системы осуществляет

возмещение суммы по несанкционированной операции в течение 3-х рабочих дней от даты получения заявления Клиента и подтверждения указанного факта.

90. Владелец электронных денег вправе осуществить уступку своих прав требования к Эмитенту полностью или в части путем осуществления перевода электронных денег другому владельцу электронных денег в пределах своего остатка электронных денег в кошельке. Такой перевод может быть ограничен: действующим законодательством, техническими возможностями Системы, ограничениями, установленными в зависимости от категории владельца, статуса, типа электронного кошелька владельца ЭД.

91. Для осуществления перевода владелец ЭД направляет указание Оператору Системы с предоставлением необходимой информации.

92. При исполнении указания владельца электронных денег о переводе электронных денег Оператор осуществляет списание суммы электронных денег, указанной в электронном сообщении, с электронного кошелька отправителя электронных денег и производит зачисление данной суммы на электронный кошелек получателя электронных денег. При этом, Оператор вправе установить требование о предоставлении отправителем ЭД дополнительной информации, в том числе указания в комментарии информации об основаниях, причине, перевода.

93. Система после исполнения поручения владельца электронных денег об осуществлении перевода Электронных денег направляет ему подтверждение об исполнении указания о переводе.

94. Размер операции при использовании владельцем ЭД Системы может быть ограничен нормами действующего законодательства Республики Казахстан, настоящими Правилами в зависимости от типа кошелька, категории, статуса владельца электронных денег с учетом ограничений для идентифицированных и неидентифицированных владельцев ЭД, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, а также в соответствии с внутренними документами Оператора Системы.

95. Ограничения по видам и суммам операций с электронными деньгами и условия их применения с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и в зависимости от статуса кошелька, категории владельца электронных денег, типа электронного кошелька устанавливаются Оператором в Публичном договоре информацию для Клиентов, дополнительно для участников Системы соответствующая информация размещается на WEB-сайте Системы.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ УЧЕТА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В СИСТЕМЕ И ОТЧЕТНОСТЬ ОПЕРАТОРА

96. Оператор ведет учет оборота электронных денег в Системе, в том числе осуществляет сверку с Эмитентом по балансовому счету (специализированному счету Эмитента), на который поступают денежные средства от владельцев электронных денег.

97. Оператор ведет учет и запись всех операций с использованием электронных денег с отражением дат и времени операций, отправителей и получателей электронных денег, переводимых по платежам или переводам сумм, назначений платежей и переводов.

98. Оператор ведет учет и запись балансов и их изменений по каждому электронному кошельку владельцев электронных денег.

99. Оператор ведет учет и запись всех участников Системы, в том числе их количество, категории, типы кошельков и статусы, виды и объем проводимых ими в Системе операций.

100. Оператор готовит и предоставляет необходимую отчетность Эмитенту о функционировании Системы согласно договорным соглашениям, заключенным между Оператором и Эмитентом.

101. Оператор готовит и предоставляет отчетность регулирующим государственным органам о функционировании Системы согласно требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

ТРЕБОВАНИЯ К КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И МЕРАМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

102. Участники Системы обязаны принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам в связи с использованием Системы.

103. Обязательства по обеспечению общей безопасности Системы, защиты передаваемых данных и информации несет Оператор Системы.

104. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Участниками данных, а также данных, ставших ему известными в процессе использования Системы Участниками, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и/или законодательством Республики Казахстан, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Участника.

105. Оператор обеспечивает защиту информации при осуществлении переводов электронных денег, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, а также обеспечивает защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

106. Требования к Участникам по соблюдению режима конфиденциальности и мерам информационной безопасности также могут быть урегулированы положениями договорных соглашений.

107. Участники обязаны незамедлительно ставить Оператора Системы в известность о рисках использования электронного кошелька Участника третьими лицами, возникших в результате утраты Участником аутентификационных данных.

108. Участник обязуется незамедлительно уведомлять Оператора Системы о любых операциях, произведенных без его согласия. В случае не предоставления соответствующего уведомления в течение календарных суток с момента осуществления операции и направления Участнику соответствующего уведомления об операции, операция считается осуществленной Участником.

109. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемым в Системе, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, обеспечивают достаточный уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности.

Процедуры безопасности и защиты информации, применяемые в Системе, обеспечивают непрерывную защиту информации на всех этапах выпуска, использования и погашения электронных денег, в том числе:

- 1) выявление наличия искажений и (или) изменений в содержании электронных сообщений, составляемых при использовании электронных денег;
- 2) обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информации и обеспечение целостности данной информации;
- 3) обеспечение доказательств при расследовании инцидентов, связанных с использованием электронных денег.

110. Система разработана с учетом современных требований безопасности, предъявляемых к системам управления информацией через интернет, в ней также предусмотрено несколько способов аутентификации, а также дополнительные способы подтверждения операций (с помощью отправки проверочного кода в SMS или с помощью QR-кода, процесса, генерирующего одноразовые пароли).

111. Соблюдение мер информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности участниками системы электронных денег осуществляется согласно положениям соответствующего внутреннего документа, утвержденного Оператором.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ БЛОКИРОВАНИЯ, ЗАКРЫТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

112. Временное блокирование электронного кошелька осуществляется Оператором по инициативе (запросу) его владельца в случае утери или кражи логина или пароля входа в Систему, а также обоснованного подозрения или факта несанкционированного использования электронного кошелька. При этом Оператор обеспечивает такому участнику Системы процедуру перерегистрации (получения нового пароля) для разблокировки электронного кошелька.

113. Инициатива (запрос) на временное блокирование электронного кошелька формируется и отправляется из личного кабинета владельца электронных денег или путем направления электронного сообщения с адреса электронной почты, указанного при регистрации в Системе или предоставленного клиентом в процессе идентификации, либо иными способами с предоставлением информации, подтверждающей принадлежность Клиенту электронного кошелька.

114. Оператор в одностороннем порядке блокирует электронный кошелек владельца электронных денег в случаях:

- 1) неисполнения владельцем электронных денег своих обязательств, предусмотренных договорными соглашениями;
- 2) совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования электронных денег в Системе, в том числе выявления факта использования электронных денег в преступных целях, легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма;
- 3) наложения ареста на электронные деньги владельца электронных денег по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан;
- 4) по иным основаниям, предусмотренным договорами между Оператором и другими участниками Системы, а также внутренними документами Оператора, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан.

115. Разблокирование электронного кошелька, блокирование которого было осуществлено Оператором на основании пункта 114 настоящих Правил, производится согласно

процедурам и срокам, определяемым действующим законодательством Республики Казахстан, договорным соглашениям с участниками Системы и(или) внутренними документами Оператора.

116. Закрытие электронного кошелька может быть осуществлено по инициативе любого из Участников в случае прекращения установленных деловых отношений с Оператором Системы.

117. Порядок прекращения участия в Системе регулируется положениями договорных соглашений с соответствующим участником.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

118. Обмен электронными сообщениями между участниками Системы, касающиеся отношений, связанных с функционированием Системы и в рамках Системы, производится в Системе по формам, порядку и процедурам передачи информации, установленными Оператором.

119. Оператор обеспечивает аутентификацию, защиту и конфиденциальность информации, в том числе защиту каналов передачи данных, при передаче, хранении и отображении информации.

120. Оператор обеспечивает всем участникам Системы наличие аудиторского следа по всем электронным сообщениям, формируемым, передаваемым и обрабатываемым в Системе, а также их целостное хранение.

121. Участники Системы при формировании, передаче, обработке и использовании электронных сообщений соблюдают требования и меры информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности, установленные Оператором.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ

122. Претензии между участниками Системы, связанные с участием в Системе и осуществлением платежей и иных операций с использованием электронных денег, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами и договорными соглашениями.

123. В случае возникновения споров, претензий и разногласий между участниками Системы стороны обязуются предпринимать все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

124. В случае не достижения взаимного согласия сторон споры, претензии и разногласия разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

125. В случае совершения противоправных действий третьими лицами, направленных на вмешательство в работу Системы не связанных с использованием аутентификационных данных Участников, Оператор несет ответственность за убытки Участников в пределах суммы Электронных денег, находившихся на балансе кошельков Участников на момент начала осуществления таких действий.

126. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы, произошедших по вине Оператора, если эта вина была доказана Эмитентом, Оператор Системы отвечает за убытки

Эмитента в пределах суммы Электронных денег, составляющих комиссию Эмитента в Системе на момент возникновения таких сбоев за предыдущий календарный месяц.

127. В случае возникновения необходимости приостановить деятельность Эмитента в Системе, Оператор Системы обязуется предварительно уведомить Эмитента о данном обстоятельстве не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня, либо в срок, определенный положениями договора с Эмитентом, за исключением случаев приостановления деятельности Эмитента по причине грубого нарушения настоящих Правил, условий договора и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

128. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе системы Эмитента, произошедших по вине Эмитента, или вмешательства в работу системы Эмитента третьих лиц, ставшего следствием необеспечения Эмитентом безопасности его системы, Эмитент несет ответственность перед Участниками в пределах суммы на Специализированном счете Эмитента на момент начала таких сбоев. Ответственность, предусмотренную настоящим пунктом Правил, за возникновение сбоев и ошибок в работе системы Эмитента, последний несет в случае признания своей вины либо если его вина доказана в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

129. Эмитент несет полную ответственность за сохранность денег, принятых от владельцев электронных денег, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

130. Эмитент и Оператор ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за упущенную выгоду Участников Системы электронных денег «Bloomzed.kz».

131. Оператор Системы и Эмитенты не несут ответственности перед другими Участниками в случае передачи Участниками своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему электронному кошельку в Системе или иного нарушения конфиденциальности данных Участником.

132. Оператор несет ответственность перед Участниками в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на балансе кошельков Участников или суммы оспариваемой операции.

133. Оператор Системы не отвечает за временную неработоспособность Системы, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Участников, связанные с невозможностью получения доступа к Системе и/или отдельным ее сервисам.

134. Оператор Системы не несет ответственности за отсутствие у владельцев электронных денег доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы и/или доступ к сервисам Системы, и не несет ответственность за связанные с этим убытки владельцев ЭД, если отсутствие доступа к Системе было вызвано обстоятельствами или событиями, находящимся вне зоны контроля Оператора.

135. Оператор не несет ответственности за убытки Участников, ставшие следствием предоставления ими недостоверных сведений Оператору Системы и/или при реализации ими своих прав и обязанностей в Системе.

136. Все Участники освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до их присоединения к настоящим Правилам. Участник, в

отношении которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязан поставить Оператора Системы (а в случае действия данных обстоятельств в отношении Оператора – всех остальных Участников) в известность не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала действия данных обстоятельств.

137. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, договорными соглашениями между Участниками, неисполнение или ненадлежащее исполнение Участниками своих обязательств по ним влечет ответственность в соответствии с условиями договоров и законодательством Республики Казахстан.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

138. Оператор вносит дополнения и изменения в настоящие Правила по мере необходимости, которые могут быть связаны с изменениями в регулирующей Систему законодательстве Республики Казахстан, в договорных отношениях с Эмитентом или в организационно-техническом функционале Системы.

139. В десятидневный срок до вступления в силу дополнений и изменений Оператор должным образом информирует об этом участников Системы, предоставляет и/или публикует новые редакции настоящих Правил и вытекающих из них пользовательских инструкций и договоров на своих информационных ресурсах.

140. Сроки вступления изменений в силу могут быть сокращены в случае внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан и необходимости немедленного или в сроки, определенные соответствующими изменениями, приведения функционирования Системы в соответствие с требованиями действующего законодательства и(или) изменениями в законодательство.

141. В случае несогласия зарегистрированного участника Системы с изменениями в настоящих Правилах и/или вытекающих из них новых порядков, требований и процедур, такой участник Системы может отказаться от дальнейшего участия в ней и добровольно в одностороннем порядке прекратить свое участие в Системе.