

**«Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін қолдану туралы
Жария шарт (Оферта)**

Осы Шарт, жария оферта – Шартта көрсетілген әрекеттерді жасау арқылы «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін пайдалану туралы, толық әрекетке қабілетті (яғни, 18 жасқа толған) кез келген жеке тұлғаға жолданған, шарт жасасудың ресми ұсыныс болып табылады. Электрондық ақша жүйесін 14 жастан 18 жасқа дейінгі кәмелетке толмаған тұлғалар Шартта көрсетілген тәртіп бойынша, заңды өкілдерінің келісімі арқылы пайдалануға болады.

1. Жалпы ережелер

1.1. «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесінің Операторы – «Bloomzed.kz» ЖШС, Эмитенттің(-тердің) тапсырмасы бойынша әрекет ететін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес электрондық ақшаны пайдаланып жасалатын төлемдерді қабылдау және өңдеу бойынша төлем қызметтерін көрсетеді.

1.2. «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін пайдалану туралы осы Шарт (бұдан әрі – Шарт, Оферта) «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін пайдалана отырып есеп айырысулар жасауды және де Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес қызметтер көрсету шартының елеулі талаптарын қамтиды

1.3. Шарт жасалғанға дейін «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін пайдалануға ниеті бар жеке тұлға www.bloomzed.kz WEB-сайтында және (немесе) мобильді қосымшада орналастырылған ақпаратпен (Клиентке арналған жадынама) танысу қажет.

2. Шарттың күшіне енуі, өзгерістер және(немесе) толықтырулар енгізу

2.1. Шарт ақпараттық технологиялар арқылы жасалған болып саналады және жеке тұлға осы Офертада көрсетілген және акцептті білдіретін әрекеттерді, яғни жеке тұлғаның осы Офертаның барлық шарттарын қандай да бір алып тастауларсыз немесе шектеулерсіз сөзсіз келіскен және қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді.

2.2. Оферта интернет желісіндегі Оператордың www.bloomzed.kz WEB-сайтында және (немесе) мобильді қосымшада орналастырылған сәттен бастап танысу үшін қолжетімді

2.3. Оператор шарттарды өзгертуге немесе Офертаны кері қайтарып алуға құқылы. Шарттың талаптары өзгерген жағдайда, егер Оферта мәтінінде немесе өзгерістер туралы тиісті хабарламада өзге мерзім көрсетілмесе өзгерістер www.bloomzed.kz WEB-сайтында немесе мобильді қосымшада Шарттың өзгертілген талаптары жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

2.4. Оферта акцепті осы Шартта(Офертада) көрсетілген жағдайларда Шарт жасасумен тең. Офертаның шарттарын толық және сөзсіз қабылдап(акцепт) келесі әрекеттерді жасау арқылы Клиент Оператормен «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін пайдалану туралы шарт жасасқан болып есептеледі:

- Жүйенің WEB-сайтында орналастырылған осы Шарттың талаптарымен, Тарифтерімен, өзге де құжаттарымен және ақпаратпен танысу;
- Электрондық ақша жүйесінде тіркеуді жүргізу: қажетті деректерді енгізу, осы Шарттың талаптарын қабылдау туралы тиісті белгі қою және Оператор мен Эмитентке дербес деректерді беруге, жинауға, өңдеуге және сақтауға келісім беру.

3. Терминдер және Анықтамалар

1) Авторизациялау – Жүйе пайдаланушысына (жеке немесе заңды тұлғаға, жеке кәсіпкерге) электрондық ақша Иесінің жеке кабинетіне, электрондық әмиянына қол жеткізу мүмкіндігімен

қатар, электрондық ақша Иесінің Жүйеде электрондық ақшаны пайдаланып операциялар жүргізуіне Оператордың рұқсатын және басқа да көрсетілетін қызметтер мен сервистеріне қол жеткізу құқығын беру;

2) Агент – электрондық ақша Эмитентімен немесе «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесінің операторымен жасалған шарт негізінде эмитенттен және иеленуші жеке тұлғалардан оларды кейіннен жеке тұлғаларға өткізу үшін электрондық ақшаны сатып алу жөніндегі қызметті жүзеге асыратын банк, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым, Ұлттық пошта операторы және Төлем агенті;

3) Аутентификация - Жүйеге кірген немесе электрондық ақшаны пайдаланып операциялар жасалған кезде қатысушы енгізген параметрлердің, деректемелердің сәйкестендіру деректерін Оператор белгілеген растау процесі;

4) Электрондық әмиянды бұғаттау - электрондық ақша иесінің электрондық әмиянында сақталатын электрондық ақшаны пайдалануға толық немесе ішінара тыйым салу;

5) Электрондық ақшаның иесі – тиісті шарттардың негізінде Жүйеге қосылған, төлем қызметтері және Жүйеде электрондық ақшамен жасалатын басқа да операциялар нәтижесінде электрондық ақша алған және осы электрондық ақшаға меншік құқығына ие Агент, Клиент, жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға (Жүйені пайдаланушы);

6) Электрондық ақшаны шығару – Эмитенттің жүйенің басқа қатысушыларына олардың номиналды құны бойынша тең ақша сомасына айырбастау арқылы электрондық ақшаны беруін көздейтін төлем қызметі;

7) Сәйкестендіру – Оператордың қағидаларында және өзге де құжаттарында көзделген, сәйкестендіруді жүргізу (клиентті тиісінше тексеру) үшін қажетті ақпарат пен құжаттар негізінде Жүйеде тіркелген тұлға көрсеткен жүйеге қатысушы – жеке немесе заңды тұлға деректерінің ұқсастығын анықтаудан тұратын рәсім;

8) Электрондық ақшаны пайдалану – электрондық ақша иесінің азаматтық-құқықтық мәмілелер және/немесе электрондық ақшаға меншік құқығының ауысуына байланысты өзге де операциялар бойынша төлемді жүзеге асыру мақсатында электрондық ақшаны Жүйенің басқа қатысушысына беруі;

9) Клиент – сәйкестендірілмеген немесе сәйкестендірілген электрондық ақша иесі ретінде Жария шартқа қосылу негізінде Жүйеде тіркелген жеке тұлға;

10) Жеке кабинет – электрондық ақша иесінің осы Қағидаларда және Жүйеге қатысушылар арасында жасалған шарттарда көрсетілген тәртіппен электрондық ақша қалдығы бойынша жүргізілген операциялар, электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге асыру туралы қажетті ақпарат алу үшін электрондық ақша иесінің электрондық әмиянына қолжетімділігі бар, Жүйедегі электрондық ақша иесінің жеке бөлімі;

11) Сәйкестендіргіш/логин (Пайдаланушының аты) - Жүйеде электрондық әмиянның сәйкестендіргіші ретінде пайдаланылатын және Жүйеде электрондық ақша иесінің шартты атын білдіретін, Клиенттің жеке кабинетке кіруі үшін авторизациялау мақсатында пайдаланылатын, Қазақстан Республикасының аумағында жұмыс істейтін ұялы байланыс операторының телефон нөмірі;

12) Жүйені пайдаланушы – заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер болып табылатын, Клиенттерден электрондық ақшаны тауардың немесе көрсетілетін жұмыстардың және қызметтердің құнын төлеу ретінде қабылдайтын, сондай-ақ ЭА иелерінің осындай санаты үшін Жүйеде қолжетімді өзге де қызметтер мен операцияларды пайдаланатын электрондық ақшаның иесі;

13) Оператор – «Bloomzed.kz» ЖШС, БСН 130640013376, Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Ходжанов көшесі 92, т.е.ү. 10 б, төлем ұйымдарының тізіліміндегі тіркеу нөмірі № 02-18-38, электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде қалыптастырылатын ақпаратты жинауды, өңдеуді және беруді қоса алғанда, Жүйені басқаруды жүзеге асыратын және оның тұрақты және қауіпсіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді, сондай-ақ электрондық ақша Эмитентімен жасалған шартқа сәйкес Жүйенің жұмыс істеу қағидаларын айқындайды;

14) Құпиясөз – электрондық ақша иесіне ғана белгілі, Жүйенің қызметтері мен сервистеріне қол жеткізуге арналған символдардың бірегей тізбегі;

15) Электрондық ақшаны өтеу – Эмитенттің өзі шығарған, электрондық ақшаның иесіне ұсынған не Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда иесі оларды ұсынбай айырбастауға жататын электрондық ақшаны номиналдық құны бойынша тең ақша қаражатының сомасына айырбастауды жүзеге асыруын көздейтін төлем қызметі;

- 16) Жүйенің қағидалары/қағидалар – «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесінің қағидалары, электрондық ақшаны шығару, өткізу, сатып алу, пайдалану немесе өтеу осы қағидаларға сәйкес жүргізіледі, сондай-ақ оларды Жүйеде пайдалану арқылы операциялар жүзеге асырылады;
- 17) Электрондық ақшаны өтеуге ұсыну – электрондық ақша иесінің Эмитентке өзіне тиесілі электрондық ақшаны олардың номиналдық құны бойынша тең ақша қаражатының сомасына айырбастау талабын көздейтін электрондық ақшаны пайдалану процесі;
- 18) Электрондық ақшаны мәжбүрлеп өтеу-электрондық ақша иесінің банк шотына немесе Эмитенттің шоғырландырылған шотына олардың номиналды құнына тең, жеке тұлға талап еткенге дейін аударуды көздейтін электрондық ақшаны өтеу жөніндегі операция;
- 19) Электрондық ақшаны сатып алу – Агенттің Эмитенттен, Агенттің (Қосалқы агенттің) Клиенттен немесе Клиенттің Агенттен (Қосалқы агенттен) электрондық ақшаны сатып алуын көздейтін электрондық ақшаны пайдалану процесі;
- 20) Электрондық ақшаны өткізу (тарату) – Агенттің (Қосалқы агенттің) Клиентке электрондық ақшаны сатуын көздейтін электрондық ақшаны пайдалану процесі;
- 21) «Белсенді емес» электрондық әмиян режимі – күнтізбелік 3(үш) ай ішінде төлемдерді және (немесе) өзге де операцияларды жасау үшін Жүйе сервистерін пайдаланбаған және(немесе) Клиенттің электрондық әмиянын бұғаттаған жағдайда, Оператордың талаптарына сәйкес құжаттарды ұсынбаған жағдайда, Жүйе Операторы белгілейтін белсенді емес Клиент мәртебесі;
- 22) «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесі немесе Жүйе – электрондық ақшамен төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастырушылық – техникалық іс – шаралардың жиынтығы;
- 23) Қосалқы агент – Агентпен жасалған шарт негізінде Агенттің атынан электрондық ақшаны сатып алу және сату пункттерін ұйымдастыратын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер;
- 24) Жүйеге қатысушы – жасалған шартқа сәйкес «Bloomzed.kz» электрондық ақша Жүйесі шеңберінде электрондық ақшаны шығару, беру, қабылдап алу, пайдалану, сатып алу, өткізу немесе өтеу жөніндегі құқығы немесе міндеттемесі туындайтын жеке немесе заңды тұлға;
- 25) Электрондық ақшаны есепке алу – Жүйеде электрондық ақшаның жай-күйі мен қозғалысына қатысты мәліметтерді тіркеу, мониторинг жасау және көрсету тәртібі;
- 26) Электрондық ақша/ЭА – Жүйенің басқа да қатысушылары төлем құралы ретінде қабылдайтын Эмитентте электрондық түрде сақталатын және сөзсіз және қайтарып алынбайтын ақшалай міндеттемелер;
- 27) Электрондық әмиян – ақшаларға иелік етуді қамтамасыз ететін электрондық ақшаны есепке алу және сақтау тәсілі;
- 28) Эмитент – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өзі шығарған электрондық ақшаны өтеудің сөзсіз және қайтарып алынбайтын міндеттемесін қабылдаған, электрондық ақша шығаруды жүзеге асыратын екінші деңгейлі банк, Эмитент(тер) туралы ақпарат Жүйенің WEB-сайтында орналастырылуы қажет.

Шарттың мәтінінде кездесетін өзге терминдер мен анықтамаларды Тараптар Қағидаларға, Қазақстан Республикасының заңнамасына және тиісті терминдерді түсіндірудің қалыптасқан қағидаларына сәйкес түсіндіріледі.

4. Шарттың Мәні

4.1. Оператордың жеке тұлғаға (Клиентке) «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін пайдалану бойынша қызметтер көрсетуі, осы Офертаны акцептеу арқылы Клиентпен жасалатын Шарттың мәні болып табылады, электрондық ақшаны сатып алу және Клиенттің Жүйені пайдаланушылар ұсынатын тауарларды немесе қызметтерді төлеу мақсатында (ЖК/заңды тұлғалар), сондай-ақ Клиенттің осы Шарттың, Қағидалардың, Жүйенің WEB-сайтында орналастырылған өзге де құжаттардың талаптарында Жүйеде қолжетімді өзге де операцияларды жасауына жол берілмейді.

4.2. Жүйе Операторының осы Шарт бойынша қызметтерін тиісінше көрсетуі үшін, жеке тұлға Жүйені пайдалануды бастағанға дейін Шарттың ережелерімен, «Bloomzed.kz» электрондық ақша Жүйесінің Қағидаларымен, Тарифтермен танысуға және белгіленген тәртіппен Офертаны акцептеуді жүзеге асыруға міндеттеледі.

4.3. Егер жеке тұлға Офертаның мазмұнына толық көлемде немесе қандай да бір бөлігіне келіспеген жағдайда, Жүйе Операторы «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін пайдаланудан бас тартуды ұсынады.

4.4. Оператордың қызметтері ақылы болып табылады. Клиент Оператордың қызметтеріне Шарттың ережелерінде белгіленген мөлшерде және тәртіппен, сондай-ақ Жүйенің WEB-сайтында орналастырылған Тарифтермен ақы төлеуге міндеттенеді.

4.5. Электрондық ақша жүйесі Қағидаларының талаптары осы Шарттың талаптарынан басым болатынын және осы Шарттың жекелеген ережелері Қағидаларға қайшы келген жағдайда Тараптар Қағидалардың күші басым болатынын растайды. Егер Клиент пен Оператор арасында туындайтын қатынастар Қағидалармен реттелмеген жағдайда Қазақстан Республикасы заңнамасының нормалары қолданылады.

5. Клиентті тіркеу, электрондық әмиян түрлері бойынша белгіленген шектеулер

5.1. Жүйеде тіркеу мынадай тәсілдермен жүргізілуі мүмкін:

5.1.1. Жеке тұлға www.bloomzed.kz WEB-сайтында орналасқан немесе басқа жолмен алынған жүктеу үшін қолжетімді сілтеме бойынша мобильді қосымшаны пайдалана отырып өз бетінше тіркеу.

5.1.2. Төлем агентінен немесе Электрондық ақша жүйесінің агентінен (субагентінен) электрондық ақшаны алғаш сатып алған кезде (бірінші толықтыру) Жүйеде сәйкестендіргіш/логин ретінде пайдаланылатын ұялы оператор телефонының абоненттік нөмірі көрсетілген жағдайда;

5.1.3. Сервисті(қызметті), Жүйе операцияларын пайдалану, Жүйе пайдаланушыларының жекелеген сервистерін, Жүйеде тіркелген тұлғалардың (ЖК/заңды тұлғалар) тауарларын және(немесе) қызметтерін қосымша pay.bloomzed.kz интернет-парақшасын пайдалану арқылы төлеу мақсатында төлем жасау ниеті болған кезде. Бұл ретте, осы Шарттың 5.2.3 тармақшасында айқындалған Клиенттің таңдауы болып табылатын операцияны жүзеге асыру басталғанға дейін, конклюденттік әрекеттерді жасау арқылы, жасалатын төлемді соңғы алушының пайдасына Клиенттің электрондық әмиянының теңгерімінен электрондық ақшаны акцептсіз есептен шығаруды жүзеге асыруға өзінің келісімін береді.

5.2. Тәсілге байланысты Жүйеде тіркеу келесі тәртіппен жүргізіледі:

5.2.1. «Bloomzed» мобильді қосымшасы арқылы тіркелу үшін:

а) «Bloomzed» мобильді қосымшасын жүктеу және орнату;

б) Клиенттің сәйкестендіргіші ретінде пайдаланылатын ұялы байланыс операторының телефон нөмірін тіркеу формасына енгізу.

Жеке тұлғаның ұялы байланыс операторының телефон нөмірін көрсетуі, оның жеке тұлғаның атына рәсімделген және көрсетілген нөмірді пайдалану құқығын растайды және ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы қолданыстағы шарттың болуын растайды.

в) Осы Жария Шарттың ережелерімен танысу, оның талаптарымен келісімді білдіру;

г) Тіркеуге арналған коды бар SMS-растауды алғаннан кейін оны тіркеу формасына енгізу қажет.

5.2.2. Агенттің бағдарламалық қамтамасыздандыру (БҚ) арқылы тіркеуі үшін:

а) Агент терминалының интерфейсында, не Агенттің өзге де төлемдер қабылдау пункттерінде Жүйеде - «Электрондық ақша» - «Bloomzed» әмиян бөлімін таңдаңыз;

б) Клиенттің сәйкестендіргіші ретінде пайдаланылатын ұялы байланыс операторының телефон нөмірін енгізіңіз;

в) Жасалған электрондық әмиянның теңгерімін толтыруды жүзеге асыру.

Бұл ретте, Жүйеде электрондық әмиян тіркелетін болады, оны одан әрі пайдалану үшін жеке тұлғаға осы Шарттың 5.2.1. тармақшасында көрсетілген іс-әрекеттерді жасау қажет.

5.2.3. pay.bloomzed.kz қосымша интернет-парақшаны пайдалану арқылы Жүйені пайдаланушылардың(ЖК/заңды тұлғалар) интернет-ресурсында Жүйеде тіркелмеген жеке тұлға төлем жасағанда, сондай-ақ Жүйенің сервисін (қызметін) пайдаланғысы келсе, Жүйеде тіркелмеген жеке тұлға, Жүйе сервисін пайдалану ниетін растау үшін, осы Жария шарттың талаптарымен танысу, оның ішінде дербес деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге, тіркеуге (электрондық әмиянды ашуға), сондай-ақ белгілі бір операцияларды жүргізуге келісім білдіру;

а) Клиенттің сәйкестендіргіші ретінде пайдаланылатын ұялы байланыс операторының телефон нөмірін төлем формасына енгізу;

б) осы Жария Шарттың ережелерімен танысуға, оператор жіберген SMS-кодты төлем формасына енгізу арқылы оның шарттарымен келісуді білдіру; Пайдаланушының Жүйеде экрандық формаға SMS-кодты дұрыс енгізуі жеке тұлғаның жоғарыда көрсетілген шарттар мен іс-әрекеттермен келіскенін растау ретінде бағаланады;

в) Өнім берушінің төлем қызметтеріне сервис шарттарына сәйкес төлем жүргізу;

Бұл ретте, Оператор жеке тұлғаға «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесінде электрондық әмиянның ашылуы және электрондық әмиянның сәйкестендіру коды туралы хабарлайды. Жеке тұлға одан әрі оны пайдалану үшін осы Шарттың 5.2.1. тармақшасына көрсетілген әрекеттерді жасау қажет.

5.3. Тіркелгеннен кейін Клиентке мобильді қосымша арқылы электронды әмиянға - жеке кабинетке қолжетімділік беріледі. Жүйеде белгіленген рәсім бойынша тіркеуден өткен жеке тұлғаға сәйкестендірілмеген электрондық ақша иесінің типі бойынша электрондық әмиян ашылады, санаты – Клиент (жеке тұлға), мәртебесі - белсенді.

5.4. Кәмелетке толмаған адамдардың электрондық ақша жүйесін пайдалануы үшін, олардың заңды өкілдері Шартқа №1 қосымша формасын және растаушы құжаттарды (кәмелетке толмаған адамның туу туралы куәлігінің көшірмесі және заңды өкілдің жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі) Операторға ұсынған соң мүмкін болады.

5.5. Клиенттердің электронды әмияндары 2 (екі) түрге бөлінеді:

1) Клиенттің (жеке тұлғаның) сәйкестендірілмеген электрондық әмияны-сәйкестендіру рәсімін жүргізбей, Клиентке тіркеуден өткеннен кейін ашылады және электрондық ақшаны сақтауға, Жүйеде әмиянның осы түрі үшін қолжетімді операциялар жасауға қызмет етеді;

2) Клиенттің (жеке тұлғаның) сәйкестендірілген электрондық әмияны – жеке басы сәйкестендіру рәсімінен өту арқылы анықталып тіркелген Клиентке беріледі және Эмитенттен және(немесе) агенттен (субагенттен), сондай-ақ Жүйенің басқа қатысушыларынан сатып алынған электрондық ақшаны сақтау, Жүйенің қағидаларына, Шарттың талаптарына және қолданыстағы заңнамаға сәйкес электрондық ақшаны пайдалану үшін қызмет етеді.

5.6. Электрондық әмиянның түріне байланысты Клиенттер жасайтын электрондық ақшамен операциялардың түрлері мен сомалары бойынша шектеулер:

5.6.1. Сәйкестендірілмеген электрондық әмиян үшін (сәйкестендірілмеген Клиент):

- ✓ Сәйкестендірілмеген Клиент жасаған бір операцияның максималды сомасы 50 АЕК-ке(Республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшері) тең сомадан аспауы керек;
- ✓ Сәйкестендірілмеген Клиенттің бір электрондық құрылғысында (электрондық әмиянында) сақталатын электрондық ақшаның ең жоғары сомасы 100 АЕК-ке(Республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшері) тең сомадан аспайды;
- ✓ Сәйкестендірілмеген Клиент Жүйенің басқа қатысушыларынан ЭА алуға, ЭА агентке іске асыруға, Эмитентке электрондық ақшаны өтеу туралы талап қоюға құқығы жоқ, яғни ЭА картаға және(немесе) есеп айырысу шотына шығару және(немесе) қолма-қол ақшаны алу бойынша операциялар оған қолжетімсіз.

5.6.2. Сәйкестендірілген электрондық әмиян үшін (сәйкестендірілген Клиент):

- ✓ Клиент жасаған бір операцияның максималды сомасы-шектеусіз;

- ✓ ЭА эмитентіне электрондық ақшаны өтеу туралы талап қоюға, ЭА агентке іске асыруға, сәйкестендірілген ЭА иелеріне ЭА аударымдарын жүзеге асыруға құқылы.

Оператор Жүйеде белгіленген барлық шектеулер туралы ақпаратты Жүйенің WEB-сайтында орналастырады.

5.7. Клиенттің сәйкестендірілуі

5.7.1. Сәйкестендірілмеген электрондық ақша иесі – жеке тұлға Операторға электрондық ақша иесінің сәйкестендірілген әмиянының типін беру үшін осы тұлғамен Жүйе қызметтерін ұсынуға шарт жасасу фактісін анықтауға және(немесе) растауға мүмкіндік беретін мәліметтер мен құжаттарды ұсыну арқылы сәйкестендірудің арнайы рәсімінен өте алады. Жүйеде қолданылатын сәйкестендіру тәсілдері туралы ақпарат Жүйенің WEB-сайтында танысу үшін қолжетімді.

5.7.2. Электрондық әмиянның сәйкестендірілмегеннен түрінен сәйкестендірілген түріне өзгерту үшін Клиент WEB-сайтта және(немесе) Жүйенің мобильді қосымшасында көрсетілген байланыс деректеріне, мекенжайлар бойынша хабарласуы қажет немесе Жүйенің мобильді қосымшасында Клиентке қашықтықтан сәйкестендіру қызметі қолжетімді болса осы қызметті пайдалануы керек. Қашықтықтан сәйкестендіру рәсімін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН) берілген Клиент пайдалана алады.

5.7.3. Клиентті сәйкестендіру мерзімі 1-ден 3 жұмыс күніне дейін созылады. Көрсетілген кезең ішінде Клиентте сәйкестендіру рәсімінен өтудің оң нәтижесі болған жағдайда, Жүйе Операторы тиісті құқықтар мен мүмкіндіктердің көлемін бере отырып, әмиянның түрін "сәйкестендірілгенге" ауыстыруды жүзеге асырады.

6. «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін пайдаланудың жалпы шарттары

6.1. Жүйені пайдалану, жүйеге қатысушыларға қызметтерді көрсету шарттары осы Шартпен, Жүйе қағидаларымен, қолданыстағы Тарифтермен айқындалған, сондай-ақ Оператор жаңа қызметтерді, операциялар түрлерін қосқан жағдайда ақпаратты WEB-сайтта және(немесе) Жүйенің мобильдік қосымшасында орналастыруға құқылы. Жүйе операторы көрсетілген құжаттардың кез келгеніне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге құқылы. Мұндай өзгерістер және(немесе) толықтырулар туралы ақпарат Жүйенің сайтында орналастыру және(немесе) Клиентке мобильдік қосымшада және(немесе) жүйеде пайдаланылатын өзге де тәсілдермен және(немесе) мобильдік мессенджерлер арқылы электрондық хабарламаларды жіберу арқылы Клиенттің назарына жеткізіледі.

6.2. «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесінде тіркелгеннен кейін Клиентке келесі қызметтер қолжетімді:

- 1) Агенттерден (Субагенттерден) электрондық ақшаны сатып алу;
- 2) Агентке электрондық ақшаны сату (қаражатты шығару) – тек сәйкестендірілген Клиенттер үшін қолжетімді;
- 3) Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді ұсынатын Жүйе пайдаланушыларының(ЖК/заңды тұлғалар) пайдасына төлемдерді жүзеге асыру;
- 4) Сәйкестендірілген электрондық ақша иелеріне электрондық ақша аударымдарын жасау;
- 5) Ақпараттық қызметтерді алу: жасалған операциялар туралы ақпарат, өзінің электрондық әмиянының ағымдағы теңгерімінің жай-күйі, Жүйенің жұмыс істеуіне қатысты анықтамалық және өзге де ақпарат;
- 6) Ақпараттық қызметтерді алу: Оператордың, Жүйенің өзге де қатысушыларының акциялары, арнайы ұсыныстары, тауарлары, көрсетілетін қызметтері туралы ақпаратты алу;
- 7) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде Шартта, Қағидаларда, Жүйеге қатысушылармен шарттарда көзделген өзге де операцияларды жүзеге асыру.

6.3. Клиент Жүйеде операциялар жасайды, егер операция электрондық әмиянның түріне, мәртебесіне немесе басқа шарттарға байланысты шектеулермен немесе Жүйенің техникалық мүмкіндіктерімен шектелмесе.

6.4. Жүйе Операторы тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді төлеу немесе Жүйе шеңберінде басқа сәйкестендірілген ЭА иелеріне аударымдар үшін, Жүйеде одан әрі пайдалану мақсатында Клиенттің электрондық әмиянының шотына электрондық ақшаның түсуі туралы ақпаратты қабылдауға, сондай-ақ барлық операцияларды тіркеуге және Жүйенің клиентіне арнайы сұранысы бойынша жасалған іс-әрекеттері туралы есеп беруге міндеттенеді.

6.5. Егер шартта немесе арнайы келісімдерде өзгеше айтылмаса, Оператор Клиент пен Жүйені пайдаланушы(ЖК/заңды тұлға) арасында жасалатын сатып алу-сату, қызметтер көрсету, жұмыстарды орындау жөніндегі өзге де мәмілелердің Тарапы болып табылмайды. Осыған байланысты:

1) Жүйе Операторы мәміленің заңнама талаптарына сәйкестігін бақыламайды, оның талаптарына әсер етпейді, оны жасасудың, орындаудың немесе бұзудың салдарлары, оның ішінде мәміле бойынша ақшаны қайтару мәселесі үшін жауап бермейді;

2) Жүйені пайдаланушысында(ЖК/заңды тұлғалар) немесе басқада Жүйе Клиенттерінде туындайтын Клиент алдындағы міндеттемелер бойынша Жүйе операторы жауапты болмайды.

3) Жүйе Операторы Жүйе пайдаланушысының(ЖК/заңды тұлғалар) Жүйені тиісінше орындамауы мәселелері, яғни тауарларды беру, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету міндеттемелері бойынша Клиенттің өтінішін қабылдайды және қарастырады, егер Оператор міндеттемелері толық көлемде тиісті мерзімде орындалса, Жүйені пайдаланушымен(ЖК/заңды тұлға) Клиент арасында жасалған азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша Клиенттің мәселелерін шешуге кепілдік бермейді.

6.6. Оператор Жүйені пайдаланушының(ЖК/заңды тұлғалар) мүддесі үшін әрекет етуге өкілеттігі бар екеніне кепілдік береді, Клиенттің өкімі бойынша Жүйені пайдаланушылардың(ЖК/заңды тұлғалар) пайдасына электрондық ақша аударымын жүзеге асыра отырып, сондай-ақ оларға қабылданған төлемдер туралы ақпарат беріп жүзеге асырады.

6.7. Егер Клиент жекелеген операцияларды жүзеге асыру кезінде осындай қызметтерді көрсету талаптарын ақцепттеген жағдайда, Жүйе Операторы осы Шартта аталмаған өзге де қызметтерді көрсете алады.

6.8. Операциялардың жекелеген санаттарын жүзеге асыру, қызметтер көрсету кезінде Оператор өзіне қабылданған міндеттемелерді орындау мақсатында үшінші тұлғаларды тартуға құқылы. Жүйеде операциялардың жекелеген санаттарын пайдалана отырып және(немесе) төлемдерді жүзеге асыра отырып, Клиент осындай үшінші тұлғалардың қызметтер көрсету талаптарымен танысқанын және олармен келісетінін растайды. Келіспеген жағдайда Клиент қызметтердің тиісті санатын пайдаланудан бас тартуға міндеттенеді. Клиенттің үшінші тұлғалардың Клиенттерге қызмет көрсетуі шеңберінде операцияларды жүзеге асыруы Клиенттің осындай үшінші тұлғаның қызмет көрсету шарттарымен келіскенін растау болып табылады.

6.9. Клиент «Bloomzed.kz» электрондық ақша жүйесін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатында пайдаланбайтынын растайды, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мұндай пайдалануына ықпал етпейді. Клиент Жүйе Операторы тіркелген жеке кәсіпкерлер болып табылмайтын жеке тұлғалармен олардың кәсіпкерлік қызметін жүзеге асыруы бөлігінде олармен ынтымақтаспайтынын және қандай да бір жағдайларда Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың Клиент — жеке тұлғаның әмиянын пайдалана отырып, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруына байланысты жүзеге асырылған төлемдері, сондай-ақ осындай жеке тұлғалардың міндеттемелері бойынша жауап бермейтінін түсінеді және келіседі.

6.10. Электрондық ақша иесінің электрондық ақшаға құқықтарын куәландыру және оларды пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру тәртібі.

6.10.1. Жүйеде операциялар жасау процесінде электрондық ақша иеленушілерінің құқықтарын куәландырудың мынадай тәсілдері пайдаланылады:

- 1) сәйкестендіргіш және құпиясөзді енгізу;
- 2) SMS-хабарламалар;
- 3) Биометриялық аутентификация;

4) Қысқа құпиясөз;

5) QR-код.

Оператор электрондық ақша төлемі мен аударымын жасауға байланысты операцияларды жасау кезінде көрсетілген растау тәсілдерін белгілейді.

6.10.2. Клиент тіркелу кезінде көрсетілген сәйкестендіргіш және құпиясөзді енгізу арқылы Жүйеге кіруді жүзеге асырады және(немесе) биометриялық деректерді пайдаланады немесе қысқа құпиясөзді пайдаланады.

6.10.3. SMS – хабарландыру қызметін Оператор Клиентті тіркеу барысында Клиент енгізген ұялы телефон нөмірінің дұрыстығын тексеру мақсатында, сондай-ақ Оператор белгілеген басқа жағдайларда пайдаланады.

6.10.4. Клиент пайдаланатын Құрылғының техникалық мүмкіндіктері болған кезде саусақ ізі бойынша биометриялық аутентификацияны немесе бетті сканерлеуді Клиент жүйеге кірген кезде және(немесе) операциялардың жекелеген түрлерін жасау процесінде: төлем жасау, электрондық ақша аудару және т.б. сияқтыларда пайдаланады.

6.10.5. Қысқа құпиясөз Клиент үшін Жүйеге кірген және(немесе) операциялардың жекелеген түрлерін жасаған кезде аутентификациялаудың жеңілдетілген тәсілі болып табылады.

6.10.6. Клиент сондай-ақ Жүйеде қолжетімді операциялардың жекелеген түрлерін жасау кезінде QR-кодты пайдалануға құқылы.

6.10.7. Аутентификация тәсілдерін пайдалану туралы ақпаратты Оператор қосымша Жүйенің WEB-сайтында және(немесе) мобильді қосымшада орналастыра алады.

7. Оператор Қызметтерінің құны және электрондық ақшаны пайдалана отырып, жүйеде операцияларды жүзеге асыру тәртібі

7.1. Оператор Қызметтерінің құны (Тарифтер)

7.1.1. Оператордың Жүйеде қызметтер көрсету жөніндегі қызметтері ақылы болып табылады. Клиент Оператордың қызметтеріне осы бөлімде және Жүйеде белгіленген Тарифтерде белгіленген мөлшерде және тәртіппен ақы төлеуге міндеттенеді.

7.1.2. Қызметтердің құны Электрондық ақшамен және әр төлем сомасының пайызымен анықталады, Оператор алатын электрондық ақшаның тіркелген сомасы Клиенттің электрондық әмиянының теңгерімінен немесе төлем жасалған кездегі төлем сомасы түрінде де белгіленуі мүмкін.

7.1.3. Клиенттің төлемдерді жүзеге асыруға болатын Жүйені пайдаланушыларының(ЖК/заңды тұлғалар) тауарлары мен(немесе) қызметтерінің тізбесі мобильдік қосымшада қолжетімді.

7.1.4. Қызметтердің есептелген құнын ұстап қалуды (комиссия болған жағдайда) Оператор Жүйеде Клиенттің төлемін/аударымын жүргізген кезде жүзеге асырады. Жүйе пайдаланушысының(ЖК/заңды тұлғалар) пайдасына кез келген төлемдерді жүргізу кезінде Клиент төлем деректемелерін және төлем сомасын көрсетеді. Жасалатын төлемнің деректемелерін енгізгеннен кейін Оператор қызметтің құнын есептейді және Клиентке растау үшін осы ақпаратты шығарады. Клиент төлем деректемелерін, сондай-ақ Клиенттің Оператор қызметтерінің құнымен келісімін растаған жағдайда ғана Клиент енгізілген төлем деректемелерін "Төлемді растау" батырмасын пайдалану арқылы растайды, төлем туралы ақпарат және тиісінше электрондық ақша сомасы Клиенттің электрондық әмиянынан Жүйені пайдаланушының(ЖК/заңды тұлғалар) электрондық әмиянына түседі, яғни төлем/аударым жасалады.

7.1.5. Оператор төлем ұйымы үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тыйым салынбаған ақпараттық және өзге де қызметтерді көрсетуге, яғни Жүйені пайдаланушы(ЖК/заңды тұлғалар) ретінде әрекет етуге құқылы.

7.2. Электрондық ақшаны сатып алу (электрондық әмиянның теңгерімін толықтыру)

7.2.1. Жүйені пайдалану үшін Клиент өзінің электрондық әмиянының теңгерімін толтыруы керек.

7.2.2. Клиенттің электрондық әмиянның теңгерімін толтыру деп электрондық ақшаны Клиенттің электрондық әмиянының теңгеріміне одан әрі аударудың қолжетімді тәсілдердің бірімен сатып алу түсіндіріледі. Клиент теңгерімді келесі тәсілдермен толтыра алады:

- ✓ Агенттен (Субагенттен) электрондық ақшаны сатып алу жолымен, бұл ретте төлемдерді қабылдау пункттері туралы ақпарат жүйенің WEB-сайтында және(немесе) мобильді қосымшада қолжетімді;
- ✓ Басқа сәйкестендірілген Клиенттен электрондық ақша аударымын алу арқылы;
- ✓ Жүйеде қолжетімді басқа жолдармен.

7.2.3. Электрондық әмиянды толтыру мақсатында Клиент электрондық әмиянның сәйкестендіргішін(логинін) хабарлауы тиіс. Толтыру Жүйеде қолданыстағы әмиян болған кезде және белгіленген шектеулерді сақтаған кезде мүмкін болады. Жекелеген жағдайларда Клиентпен тіркелмеген электрондық әмиянды толтыру операциясы жасалған кезде Жүйеде электрондық әмиян автоматты түрде тіркеледі және агент (субагент) бойынша төлем жасалғаннан кейін оны толықтыру жүргізіледі. Сонымен бірге, жаңадан құрылған электрондық әмиянды одан әрі пайдалану үшін жеке тұлға осы Шарттың 5.2.1 тармақшасында қарастырылған әрекеттерді жасауы керек.

7.2.4. Үшінші тұлғалар электрондық ақшаны Клиенттің электрондық әмиянының теңгеріміне енгізген жағдайда, мұндай әмиянның иесі Клиентте электрондық ақшаға қатысты барлық құқықтар мен міндеттер туындайды, бұл әрекеттер Клиенттің өзі жасаған деп есептеледі және Жүйе операторын үшінші тұлғалармен өзара міндеттемелермен байланыстырмайды. Бұл ретте Оператор операцияға қатысушылардан оны жасаудың заңдылығын растайтын қосымша ақпаратты сұратуға құқылы.

7.2.5. Клиент электрондық ақшаны алған сәтте Электрондық ақшаны енгізу аяқталды деп есептеледі.

7.2.6. Электрондық әмиянның теңгерімін толтыру операциясының аяқталуы Жүйеде қабылданған электрондық ақша сомасы туралы ақпараттың көрсетілуімен, олардың Клиенттің электрондық әмиянының теңгеріміне түскенін куәландыратын және Клиентке электрондық ақшаны сатып алу туралы тиісті түбіртектің электрондық түрде немесе қағаз жеткізгіште (операцияны жасау тәсіліне байланысты) берілуімен расталады.

7.2.7. Агент электрондық ақшаны мынадай жағдайларда жүзеге асырады: егер жеке тұлға агенттің банк шотына тиісті ақша сомасын (ЭА құны мен оны алған жағдайда сыйақы) есептеген немесе агенттің Клиенттерден қолма-қол ақшаның тиісті сомасын алған жағдайда, оның ішінде қолма-қол ақшаны қабылдау жөніндегі операцияларды жасауға мүмкіндік беретін электрондық терминалдар арқылы, қолма-қол ақшаны қабылдау пункттері және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де тәсілдер арқылы.

7.2.8. Агент (субагент) электрондық ақшаны өткізген, Эмитент электрондық ақшаны шығарған кезде комиссия алынуы мүмкін. Комиссияның нақты мөлшері операция жасалған сәтте операция орындалғанға дейін (Клиент төлем жасағанға дейін) Клиенттің назарына жеткізіледі.

7.2.9. Электрондық ақшаны сатып алу, сондай-ақ Жүйеде өзге де операцияларды жасау бойынша көрсетілетін қызмет Клиентке тәулік бойы қолжетімді және көрсетілетін төлем қызметтерін тиісті өнім берушілердің төлемдерді қабылдау пункттерінің жұмыс істеу кестесіне сәйкес қолжетімді. Оператор қызметтерді барынша қысқа мерзімде нақты уақыт режимінде көрсетуді қамтамасыз етеді, бірақ 24 сағаттан аспайды (ең ұзақ мерзім).

7.3. Электрондық ақша аудару

7.3.1. Клиент Жүйеде электрондық ақшаны басқа сәйкестендірілген Клиентке аударуды жүзеге асыруға, яғни электрондық әмиянның теңгеріміндегі электрондық ақшаның қалдығы шегінде электрондық ақшаны аударуды жүзеге асыру арқылы Эмитентке өзінің талап ету құқықтарын толық немесе ішінара беруді жүзеге асыруға құқылы.

7.3.2. Егер Жүйе операторында осындай аударымның заңдылығына күмән туындаған жағдайда, Оператордың талабы бойынша Операторға түсініктемелер және(немесе) өзге де ақпарат берілгенге

дейін Оператор алушы Клиенттің электрондық ақшаны алуына тосқауыл қоюға, операция жасауды тоқтата тұруға құқылы .

7.3.3. Аударуды (талап ету құқығын басқаға беруді) жүзеге асыру үшін Оператор сұрау салған деректерді ұсына отырып, Операторға операциялық тапсырманы жіберу қажет.

7.3.4. Аударуға берілетін электрондық ақшаның ең аз және ең көп сомасының мөлшерін Оператор Жүйеде белгіленген шектеулерге, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және(немесе) Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес шектеуі мүмкін.

7.3.5. Клиент-жөнелтушінің әмиянынан электрондық ақша есептен шығарылған және Клиент-алушының электрондық әмиянының теңгерімінде электрондық ақшаның тиісті сомасы көрсетілген сәттен бастап Аударым жүзеге асырылды деп есептеледі.

7.4. Төлемдер жасау

7.4.1. Оператор төлем қызметін тек Клиенттің нұсқауларының негізінде және соған сәйкес көрсетеді. Клиент Жүйе пайдаланушысының(ЖК/заңды тұлғалар) пайдасына төлем жасаған кезде электрондық әмияндағы электрондық ақшаны пайдалана отырып, осы операцияны жүргізуге келісімді растай отырып, формальды түрде нұсқау береді.

7.4.2. Төлем жасау – жүйені пайдаланушының пайдасына(ЖК/заңды тұлғалар) электрондық ақшаны беру туралы Клиенттің нұсқауы негізгі деректемелер және белгіленген шектеулер шегінде Клиенттің электрондық әмиянының теңгерімін құрайтын электрондық ақша сомасының жеткіліктілігі болған кезде орындалуға жатады.

7.4.3. Енгізілген деректерді және Клиенттің төлем жасауы үшін қаражаттың жеткіліктілігін тексергеннен кейін Оператор Клиентке тексеру нәтижелеріне байланысты тиісті төлемнің орындауға қабылданғаны немесе орындалудан бас тартылғаны туралы хабарлайды.

7.4.4. Клиенттің нұсқауын орындау кезінде Оператор Клиент көрсеткен электрондық ақша сомасын жөнелтушінің әмиянынан есептен шығаруды жүзеге асырады және Жүйені пайдаланушының(ЖК/заңды тұлғалар) әмиянына аударуды жүргізеді, сондай-ақ Жүйенің WEB-сайтында және (немесе) мобильдік қосымшада көрсетілген қолданыстағы Тарифтерге сәйкес Клиенттің төлем жасауын растауы алдында көрсетілген Оператор комиссиясының және өзге де комиссиялардың сомасын алады (болған жағдайда).

7.4.5. Клиенттің нұсқауын орындауды аяқтау оның электрондық әмиянының жай – күйін (теңгерімін) тиісті сомаға (төлем және комиссия сомасы-бар болса) өзгертуге (сомасын азайтуға) алып келеді және операция туралы ақпарат "Тарих" бөлімінде сақталады.

7.4.6. Төлем жасалғаннан кейін жүйе Клиентке сауда түбіртегін (Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жасалған төлем туралы ақпаратты қамтитын құжат) – электрондық хабарлама/электрондық ақшамен жасалған операция бойынша хабарлама қалыптастырады және ұсынады. Түбіртекте келесі ақпарат бар:

- 1) Төлем сомасы;
- 2) Төлемнің жасалған уақыты мен күні;
- 3) Түбіртектің (сауда түбіртегінің) реттік нөмірі;
- 4) Жүйені пайдаланушының – қызмет берушінің атауы(коды) және жеке сәйкестендіру нөмірі, бизнес – сәйкестендіру нөмірі;
- 5) Операция коды;
- 6) Электрондық ақша иесінің әмиянының идентификаторы;
- 7) Комиссия сомасы;
- 8) Оператордың байланыс телефондарының, сонымен бірге ұялы байланыстың байланыс нөмірлері.

7.4.7. Клиент Жүйенің пайдаланушысы(ЖК/заңды тұлғалар) өнім берушісі алдындағы өзінің міндеттемелері тауарды/көрсетілетін қызметтерді төлеу бойынша Жүйенің сол пайдаланушысының пайдасына төлем жасаған кезде орындалған болып есептелетінін мойындайды.

7.4.8. Клиент төлемге нұсқауларды қалыптастыру кезінде қателіктерге жол берген жағдайда Эмитентте, Жүйе Операторы да төлемді жөнелтуші жіберген қателіктермен нұсқауларды орындағаны үшін, сондай-ақ электрондық ақшаны алушының жөнелтушіге қайтармағаны үшін жауапты болмайды. Қателер деп Клиент алушының деректерін, әмиянның сәйкестендіргішін (логинін), ал Жүйе пайдаланушысына төлем жасаған кезде – төлем жасау үшін қажетті деректемелерді дұрыс толтырмаған жағдайларды айтамыз.

7.5. Электрондық ақшаны қайтару

7.5.1. Жүйеде электрондық ақшаны алушының электрондық әмиянынан жөнелтушінің электрондық әмиянына қайтару мынадай жағдайларда мүмкін болады:

- 1) Жүйеде қате аударуға жол берілген кезде (жөнелтуші алушының деректемелерін дұрыс көрсеткен жағдайда);
- 2) Егер аяқталған төлемнің немесе аударымның күшін жою қажеттілігі бағдарламалық қамтамасыздандырудың істен шығуынан немесе Жүйе Операторы қателігі салдарынан болған жағдайда, операцияға қатысушылардың электрондық әмияндарына осы операцияға тартылған қаражаттың толық көлемінде электрондық ақшаны қайтару жүзеге асырылады;
- 3) Өзге жағдайларда: Клиент ЭА қайтару қажеттігі туралы мәселені, мән-жайларды және негіздемені(себептерді) көрсете отырып, қайтару туралы өтінішті(электрондық хабарламаны) жіберу және ЭА қайтару талап етілетін операцияның жасалғанын растайтын электрондық түбіртеккі жіберу арқылы Операторға жүгінуге құқылы. Жүйе Операторы 3 жұмыс күні ішінде Клиенттің өтінішін қарастырады, қажет болған жағдайда қосымша ақпарат сұратады. Қарастыру нәтижелері бойынша ЭА сомасын қайтару үшін талап етілетін іс-әрекеттердің жасалғанын көрсете отырып, өтінішке жауап жібереді немесе бас тарту себептерін түсіндіре отырып, қайтару бойынша операцияны жүргізуден бас тарту туралы хабарлайды.

7.5.2. Клиент пен Жүйе пайдаланушы(ЖК/заңды тұлғалар) арасында жасалған азаматтық-құқықтық мәміле, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша бұзылған жағдайда, сонымен қатар, Клиент электрондық ақшаны пайдалана отырып Жүйені пайдаланушыдан(ЖК/заңды тұлғалар) сатып алынған тауарды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді азаматтық-құқықтық мәміле нысанынан бас тартқан жағдайда және Жүйе пайдаланушысының(ЖК/заңды тұлғалар) осы бас тартуды қабылдаған жағдайда төлем сомасын қайтару Жүйе пайдаланушысымен(ЖК/заңды тұлғалар) төмендегідей жолдар арқылы жүзеге асырылады:

- 1) Төлем сомасын электрондық ақшамен қайтару;
- 2) Қолма-қол ақша беру;
- 3) Төлемдер мен аударымдар бойынша ақшаны қайтаруды регламенттейтін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және(немесе) Клиент пен Жүйені пайдаланушы(ЖК/заңды тұлғалар) арасындағы шарттық келісімдерде көзделген жағдайларда жүзеге асырылған төлем сомасын қолма-қол ақшасыз аударумен жүзеге асырылады.

Төлем сомасын қайтаруды бойынша келісімге қолжеткізуді жүзеге асыру Жүйе пайдаланушысы(ЖК/заңды тұлғалар) және Клиент арасында Оператордың қатысуынсыз жүргізіледі. Клиент мұндай қайтаруды жүзеге асыру мәселесі бойынша тікелей Жүйе пайдаланушысына (ЖК/заңды тұлғалар) өз бетінше жүгінуге құқылы.

7.5.3. Клиент Операторға осы Шарттың 13.2-тармағында айқындалған тәсілдермен төлем сомасын қайтару туралы өтінішпен жүгінуге құқылы, бұл ретте Оператор сәйкестендірілмеген Клиенттен сәйкестендіру рәсімінен өтуді, Жүйеде төлемнің жасалғанын растайтын түбіртеккі беруді талап етуге құқылы. Төлем сомасын қайтару (егер азаматтық-құқықтық мәміленің шарттары қайтаруды көздейтін болса) Жүйенің ережелерінде белгіленген шарттар мен тәртіп сақталған кезде электрондық ақшамен жүргізілуі мүмкін.

7.5.4. Электрондық ақшаны жөнелтуші өзінің электрондық ақшаны аударуға арналған нұсқауында қате жіберген жағдайда (атап айтқанда, алушының электрондық әмиянының қате сәйкестендіргіші көрсетілсе), электрондық ақшаны қайтару үшін ЭА жөнелтуші қате жіберілген ЭА сомасын қайтаруды жүзеге асыру өтінішімен ЭА алушыға дербес жүгінуге құқылы. Мұндай жағдайда

аударым сомасын қайтару және комиссияларды төлеу (олар болған кезде қайтаруға байланысты комиссиялар сомасын өтеу) туралы мәселені операцияға қатысушылар арасында өзара келісіммен дербес шешеді.

7.5.5. 7.5.4-тармақшада көзделген жағдайда. Эмитентте, Операторда ЭА жөнелтуші Клиент жіберген қатемен нұсқауды орындау үшін, сондай-ақ электрондық ақшаны алушының жөнелтушіге қайтармағаны үшін жауапты болмайды.

7.5.6. Егер төлемді қайтаруды немесе электрондық ақшаны аударуды жүзеге асыру қажеттілігі Клиенттің электрондық әмиянының теңгеріміне рұқсатсыз кірудің салдары болып табылған жағдайда, ЭА қайтару Жүйе операторы өзіне тиесілі электрондық әмиянның теңгерімін басқаруға рұқсатты жоғалтқаны туралы Клиентке хабарлама алғаннан кейін үшінші тұлға жасаған жағдайда жүзеге асырылады. Жүйе Операторы Клиенттің өтінішін алған және көрсетілген фактіні растаған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде санкцияланбаған операция бойынша соманы өтеуді жүзеге асырады.

7.6. Клиенттің электрондық ақшаны өткізуі (Агенттің ЭА сатып алуы)

7.6.1. Клиент-электрондық ақшаның сәйкестендірілген иесі, егер операция Жүйенің техникалық мүмкіндіктерімен немесе Жүйенің сайтында немесе мобильдік қосымшада көрсетілген өзге де талаптармен шектелмеген жағдайларда, Агенттің өзінің электрондық әмиянынан Жүйенің интерфейсі арқылы және/немесе Агент арқылы, тиісті қызметтер көрсететін үшінші тұлғалар арқылы Агенттің кеңсесінде қолма-қол ақша сомасын алу мақсатында немесе өзінің банк шотына, банк карточкасына немесе төлем жасау мүмкіндігін көздейтін шарттар жасалған контрагенттер арқылы электрондық ақшаны өткізуді жүзеге асыруға құқылы. ЭА-ны Агентке өткізу бойынша операция сәйкестендірілмеген Клиентке жасау үшін қолжетімсіз.

7.6.2. Электрондық ақшаны сатуды жүзеге асыру үшін Клиент сұратылған деректерді ұсына отырып, Жүйеде өтінім қалыптастыруы қажет.

7.6.3. Электрондық ақшаны сатудың ең төменгі және ең жоғарғы сомасының мөлшерін, сондай-ақ комиссияның мөлшерін Оператор Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде белгілейді және өтінімді қалыптастыру процесінде ол расталған сәтке дейін Клиенттің назарына жеткізеді.

7.6.4. Клиент Операторға немесе Агентке осы жеке тұлғаға банк шотының немесе электрондық төлем құралының тиесілігін растауға міндетті.

7.6.5. Клиент электрондық ақшаны өткізу бойынша операцияны тоқтатудың мүмкін еместігі туралы тиісті түрде хабардар етілгенін растайды.

7.6.6. Клиент Жүйе арқылы, Агенттер, Жүйенің өзге қатысушылары арқылы заңсыз қаржы операцияларын, заңсыз сауданы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру(жылыстату) жөніндегі операцияларды, Қазақстан Республикасының заңнамасын, осы Шарттың ережелерін бұзатын кез келген басқа операцияларды жүзеге асырмау міндеттемелерін өзіне қабылдайды.

7.6.7. Клиент электрондық ақшаны Агентке өткізген кезде Клиент Жүйеге тиісті нұсқау бергеннен кейін электрондық ақшаны Агентке аудару тезарада жүзеге асырылатынына келіседі, ал Агент Клиент осындай нұсқау берген күннен кейінгі бірінші банктік күні қолма-қол ақшасыз аудару және/немесе қолма-қол ақша беру арқылы Клиентке ақша төлеу жөніндегі міндеттемені орындауға міндеттенеді. Бұл ретте Агент қызмет көрсететін Клиентке аударылуға жататын соманы банкке көрсете отырып төлем тапсырмасын жіберуді немесе қолма-қол ақшаның тиісті сомасын беру туралы дайындығын растауды жүзеге асырған күн, Агенттің тиісті міндеттемесін орындау күні болып есептеледі. Агент өз міндеттемелерін орындамаған, толық емес және/немесе уақтылы орындамаған жағдайда Клиент өзіне тиесілі ақшаны қайтару процесінде жан-жақты қолдау алу мақсатында Жүйе операторына жүгінуге құқылы.

7.7. Эмитентке электрондық ақшаны өтеуге ұсыну

7.7.1. Электрондық ақшаны өтеу Оператор мен Эмитент арасында жасалған Шартта белгіленген жағдайларда сәйкестендірілген Клиенттер үшін ғана қолжетімді.

7.7.2. Эмитент қолданыстағы заңнамада белгіленген жағдайларда және тәртіппен электрондық ақшаны мәжбүрлеп өтеуді жүзеге асырады.

7.7.3. Электрондық ақшаны өтеуді электрондық ақша Эмитенті олардың номиналдық құны бойынша тең ақша сомасын электрондық ақша иесінің - жеке тұлғаның банк шотына/карточкасына аудару не оған қолма-қол ақша беру арқылы жүзеге асырады. Бұл ретте, сәйкестендірілген Клиент өзіне банк шотының/карточкасының тиесілілігін растауға міндетті, ал Эмитент өтеуге ұсынылатын электрондық ақша сомасының ең аз және ең көп мөлшерін белгілеуге құқылы. Өтеу мүмкіндігі, тәсілдері мен шектеулері туралы ақпарат Жүйенің WEB-сайтында және(немесе) Эмитенттің интернет-ресурсында орналастырылады.

7.8. Жүйеде Клиенттің операцияларын есепке алу

7.8.1. Оператор осы Офертада көзделген конклюденттік әрекеттерді жасау арқылы осы Офертаны акцептеу жолымен Клиент жасасатын шарт бойынша Тараптардың өзара құқықтары мен міндеттемелерінің туындауын, өзгеруін немесе тоқтатылуын есепке алудың электрондық тіркелімінде тіркеуге міндеттенеді.

7.8.2. Есепке алуға және тіркеуге электрондық әмиянды шығаруды, оның теңгерімін толықтыруды, басқа Клиенттерге талап ету құқығын басқаға беруді(аударымдарды), Жүйені пайдаланушылардың(ЖК/заңды тұлғалар) тауарларына, жұмыстарына, қызметтеріне ақы төлеуді, өтеуді қоса алғанда, Клиент жүргізген немесе бастамашылық еткен барлық электрондық ақшамен операциялар сондай-ақ Клиенттің электрондық ақшаны пайдалана отырып жүргізген өзге де операциялары жатады. Клиент жүргізетін операцияларды Жүйе "Тарих"бөлімінде тіркейді.

7.8.3. Кез келген уақытта Клиент электрондық ақшамен жүргізілген операциялар туралы ақпарат ала алады. Төлемдер мен өзге операциялардың тарихы Клиентке электрондық әмиянның тиісті бөлімінде қолжетімді. Операциялар тізілімінен алынған деректер Клиентке 1 жылдан аспайтын мерзімде қарау үшін қолжетімді. Неғұрлым ұзақ мерзімді құрайтын, бірақ 5 жылдан аспайтын кезең үшін ақпарат алу қажет болған кезде Клиент Операторға тиісті сұраныспен жүгінуі тиіс. Бұл ретте, егер Оператор Клиенттен сәйкестендіру рәсімінен өтуді не бұрын берілген мәліметтерді растауды және(немесе) құжаттарды ұсынуды талап етуге құқылы.

7.8.4. Жүйе Операторы Клиент 5(бес) жылға дейінгі кезеңде жасаған операциялар туралы ақпаратты сақтауды жүзеге асырады.

7.9. Электрондық әмиянды "белсенді емес" режиміне ауыстыру, электрондық әмиянды бұғаттау

7.9.1. Клиенттің электрондық әмияны келесі жағдайларда "белсенді емес" режиміне ауыстырылады:

1) Клиенттің электрондық әмиян теңгерімінің өзгеруіне әкелетін соңғы операция сәтінен бастап қатарынан 3(үш) күнтізбелік ай өткеннен кейін; немесе

2) Әмиян осы Шартта және (немесе) Жүйе қағидаларында көзделген негіздердің кез келгені бойынша электрондық әмиянды Оператор бұғаттаған сәттен бастап қатарынан 3(үш) күнтізбелік күн өткен соң "белсенді емес" режиміне ауыстырылады.

"Белсенді емес" режимінің қолданысын тоқтату Клиент электрондық әмиянның теңгерімін өзгертуге әкелетін операцияны жасаған күннен бастап немесе Оператордың Клиентке іскерлік қатынастарды жалғастырудан бас тартқан, яғни осы Шартты бұзған жағдайларын қоспағанда, электрондық әмиянды бұғаттаудың себептері жойылған жағдайда Клиенттің электрондық әмиянын ашу күнінен бастап жүргізіледі.

Клиент әмиянды Клиенттің әмиян теңгерімінің өзгеруіне әкелетін соңғы операция сәтінен бастап 3(үш) ай ішінде пайдаланбаған жағдайда немесе әмиян «белсенді емес» режиміне ауыстырылады.

7.9.2. Жүйе Операторы әмиянды «белсенді емес» режиміне ауыстырған күннен бастап Клиенттің ақпаратын белсенді емес әмиянға сақтағаны үшін комиссия алады. Комиссия белсенді емес электрондық әмиянды бұғаттан ашқанға дейін немесе оның теңгерімі қалпына келтірілгенге дейін алынады. Егер белсенді емес әмиянның теңгерімі есептелген комиссияны төлеу үшін жеткіліксіз болса, электрондық ақшаның қалдығы Жүйе Операторының пайдасына жіберіледі, Оператор белсенді емес әмиянды бұғаттауға құқылы. «Белсенді емес» режиміне ауысқан күннен бастап 3жыл өткен соң Жүйе Операторы электрондық әмиянды жабуды(бұғаттауды) жүзеге асырады.

Пайдаланылмауына байланысты бұғатталған электрондық әмиянды пайдалану үшін Клиент сәйкестендіруден/қайта сәйкестендіруден өтуі керек.

7.9.3. Оператордың Клиенттің электрондық әмиянын бұғаттауы Ережеде және осы Шартта көзделген жағдайларда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда жүргізілуі мүмкін.

7.9.4. Бұғаттауды алып тастауды және белсенді емес әмиян режимінен шығару Оператор бұғаттау(немесе) үшін негіздерді жойған, алып тастағанда, яғни Клиент сәйкестендіру рәсімінен өткен, қажетті ақпаратты тексерген, Клиент құжаттарды ұсынған, Клиентке электрондық ақшаның тиесілігін, операциялардың заңдылығын және т.б. растайтын құжаттарды ұсынған жағдайда жүргізеді.

7.10. Электрондық әмиянды жабу

7.10.1. Электрондық әмиянды жабу Ережеге сәйкес Клиенттің бастамасы бойынша немесе Оператордың және (немесе) электрондық ақша Эмитентінің бастамасы бойынша жүзеге асырылады.

8. Шарт тараптарының құқықтары мен міндеттері

8.1. Клиенттің құқықтары (сәйкестендірілмеген және сәйкестендірілген):

8.1.1. Жүйеде және (немесе) заңнамада белгіленген шектеулерге байланысты электрондық әмиянның түріне сәйкес Жүйенің қызметтеріне қолжеткізу;

8.1.2. Жүйені электрондық әмиянның теңгеріміне кез келген қолжетімді тәсілмен енгізу, азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем жүргізу, ЭА-ның басқа сәйкестендірілген иесіне талап ету құқығын басқаға беруді жүзеге асыру үшін пайдалану, сондай-ақ Жүйені Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, осы Шарт пен қағидаларға қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен пайдалану.

8.1.3. Осы Шартта және Жүйенің ережелерінде көзделген тәртіппен және шарттарда төлемді қайтаруды талап етуге құқылы;

8.1.4. Жүйенің WEB-сайтында және(немесе) мобильді қосымшада қолжетімді болатын қосымша келісімдерде көзделген тәртіпте және шарттарда Жүйенің қосымша қызметтерін пайдалану;

8.1.5. Клиентке тиесілі электрондық әмиянның теңгерімінің жай-күйі, Клиенттің шотқа қатысты іс-әрекеттері, операциялар тарихы туралы ақпаратты, жүйені пайдалану үшін маңызы бар өзге де ақпаратты алу;

8.1.6. Операторға Жүйеге қатысушылардың іс-әрекеттеріне, Жүйенің жұмысындағы іркілістерге және Оператордың араласуын талап ететін өзге де мән-жайларға Шағымдар жіберу;

8.1.7. Жүйені Жүйенің басқа қатысушыларының, үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзбайтын және қозғамайтын, сондай-ақ заңнама нормаларын бұзбайтын өзге тәсілмен пайдалану;

8.1.8. Техникалық және ақпараттық қолдау алу;

8.1.9. Жүйені пайдалануды тоқтату және осы Шарттың 14.2.2-тармақшасымен айқындалған тәртіппен шартты бұзу.

8.1-1. Сәйкестендірілген Клиенттің құқықтары (8.1.тармақта көрсетілгендерге қосымша):

- ✓ Агентке электрондық ақшаны сатуды жүзеге асыру;
- ✓ Басқа электрондық ақша иелерінен электрондық ақша алуға құқылы;
- ✓ Жүйенің WEB-сайтында және (немесе) мобильдік қосымшада көрсетілген жағдайларда және тәсілдермен өтеуге электрондық ақшаны ұсынуға;
- ✓ Қатысушы үшінші тұлғалардан қызметтер алуға және сәйкестендірілген Клиенттер үшін қолжетімді операциялар жасауға құқылы.

8.2. Клиенттің міндеттері:

- 8.2.1. Осы Шарттың, Қағидалардың талаптарын, ал қосымша қызметтерді алу кезінде — Жүйеде қолжетімді қосымша немесе жекелеген келісімдердің талаптарын орындауға міндетті;
- 8.2.2. Жүйеде тіркелу, сәйкестендіру рәсімінен өту, операцияларды жасау кезінде Операторға сенімді деректерді ұсыну. Клиенттің жалған ақпарат беруінің салдары болып табылатын мән-жайлар бойынша шағымдар қаралмайды;
- 8.2.3. Оператор операцияны жүргізу мақсатында өзіне берген өзінің аутентификациялық деректері мен операциялардың деректерін бермеуге, оның ішінде Клиентке тиесілі электрондық әмиянды үшінші тұлғаларға пайдалануға мүмкіндік бермеуге, Клиенттің ықтимал немқұрайлылығы, үшінші тұлғалар тарапынан қылмыстық қол сұғушылықтар, зиянды бағдарламалардың әрекеттері және компьютерлік вирустардың шабуылдары және басқа да құқыққа қарсы немесе абайсыз әрекеттер нәтижесінде құпия ақпараттың сақталуы және осы операциялардың таратылуы үшін дербес жауапты болуға тиіс;
- 8.2.4. Жүйеге кіру құрылғысының жұмыс қабілеттілігі мен ақпараттық қауіпсіздігі туралы тиісті түрде қамқорлық жасаңыз;
- 8.2.5. Жүйенің бағдарламалық жасақтамасына толық немесе ішінара, дербес немесе үшінші тұлғаларды тарту арқылы өзгерістер енгізуге тырыспаңыз;
- 8.2.6. Жүйеде қалыптастырылған электрондық құжаттарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарапайым қағаз түрінде жасалған құжаттар ретінде тану;
- 8.2.7. Жүйе Операторына сәйкестендіру деректерінің кез келген өзгерістері туралы (некені қию/бұзу салдарынан тегінің өзгеруі және т. б.) уақтылы хабарлау;
- 8.2.8. Жүйеде тіркеу кезінде енгізілген абоненттік нөмірдің ұялы байланыс операторымен пайдалану Шартының бұзылғаны туралы Операторды уақтылы хабардар ету;
- 8.2.9. Жүйе Операторына Клиенттің келісімінсіз жүргізілген операцияның, Клиенттің жеке деректеріне рұқсатсыз кірудің, аутентификациялық деректердің жоғалғаны туралы дереу хабарлауға;
- 8.2.10. Клиент үшінші тұлғалардың заңды құқықтарын (мысалы, жеке өмірге қол сұқпаушылық, зияткерлік және авторлық құқықтар және т. б.) бұзатын, сондай-ақ өзге де жолмен үшінші тұлғалардың заңды құқықтарын бұзатын кез келген материалдар мен ақпаратты жүктемеуге, жарияламауға, таратпауға міндеттенеді;
- 8.2.11. Заңсыз аударымдар мен алаяқтық әрекеттер жасамаңыз. Осы шартты жасасу кезінде Клиент осы талаптарды орындауға және құқыққа қарсы іс-әрекеттер жасаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндеттенеді.

8.3. Оператор құқылы:

- 8.3.1. Бағдарламалық қамтамасыздандыруды түрлендіруді жүргізу және ескірген бағдарламалық қамтамасыздандыруды пайдаланып Жүйеге кіруге тыйым салуға;
- 8.3.2. Өз қалауы бойынша кез келген уақытта WEB-сайттың, Жүйенің мазмұнын, функционалдық мүмкіндіктерін жаңартуға;
- 8.3.3. Жүйенің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге тартылған бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың жұмысында, сондай-ақ профилактикалық мақсаттарда және жүйеге санкцияланбаған қол жеткізуді болдырмау мақсатында ақаулықтар, қателер және іркілістер анықталған жағдайда-бағдарламалық және аппараттық құралдардың жұмысын тоқтата тұруға;
- 8.3.4. Клиенттің әмиянының түріне қарамастан, осы Шартта немесе Ережелерде тікелей қарастырылған жағдайларда ақпарат пен құжаттарды сұрауға, сондай-ақ:
- ✓ Мұндай куәлікті қажет ететін қосымша қызметтерді қосу үшін;
 - ✓ Жүйе Операторында Клиент іс-әрекетінің заңдылығына және Жүйені тиісінше пайдалануға күмән туындаған жағдайларда;
 - ✓ Клиенттің іс-әрекеті Оператордың, Жүйенің басқа қатысушыларының немесе үшінші тұлғалардың мүдделерін қозғайтын өзге жағдайларда.
- 8.3.5. Мынадай жағдайларда операция жүргізуден бас тарту:

- ✓ Клиенттің электрондық әмиянының теңгерімін құрайтын электрондық ақшаның қалдығынан асатын сомаға аударым жасауға әрекет ету;
- ✓ Бір жолғы операцияларды жүзеге асыру үшін заңда немесе Оператор белгілеген шектеуден, сақтау шектеуінен асатын сомаға операцияны жүзеге асыруға талпыныс жасау және өзге де шектеулер;
- ✓ Жүйе Операторында Клиенттің жеке басын, оның ішінде осы Шарттың 7.3.2., 8.3.4.тармақшаларына сәйкес анықтау қажеттілігі туындағанда;
- ✓ Операторға тәуелсіз себептер бойынша сервистермен байланысты ұстап тұру мүмкін болмаған кезде;
- ✓ Клиенттің аутентификация процедурасынан өтуінің теріс нәтижесі;
- ✓ Операция Операторға, Жүйе пайдаланушыларына (ЖК/заңды тұлғалар) немесе үшінші тұлғаларға шығын әкелуі мүмкін басқа жағдайларда беріледі.

8.3.6. Клиенттің электрондық әмиянын Оператордың сұранысы бойынша тиісті түсіндірмелер бергенге дейін бұғаттауды жүзеге асыру:

- ✓ Жүйенің басқа Клиенттерінен немесе үшінші тұлғалардан Клиенттің құқықтары мен заңды мүдделерін бұзатын әрекеттеріне шағымдардың болуына байланысты;
- ✓ Клиент Жүйені тиісінше пайдаланбаған жағдайда;
- ✓ Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасын және(немесе) Жүйенің қағидаларын бұзатын әрекеттер жасаған жағдайларда;
- ✓ Жүйе Операторының қалауы бойынша 9.3.тармақшасында қарастырылған сәйкестендіру қажеттілігі туындаған кезде немесе өзге де жағдайларда Клиентті анықтау қажеттілігі;
- ✓ Жүйе Операторының Клиент тарапынан Жүйенің бағдарламалық қамтамасыздардыруына кез келген өзгерістерді енгізу талпынысы (немесе енгізуі), сондай-ақ Жүйенің жұмыс істеуіне бағытталған немесе әсер ететін өзге де әрекеттерді жүзеге асыру әрекеттерін анықтауы;
- ✓ Клиент Шарттың немесе Ережелердің басқа талаптарын бұзған жағдайда.

8.3.7. Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларда Клиентті сәйкестендіретін ақпаратты алу, тіркеу, өңдеу, сонымен қатар осындай ақпаратты Эмитентке беруге;

8.3.8. Клиенттерге басқа да қызметтер көрсету, оларды жүзеге асыру үшін ақпарат пен қосымша келісімдер Жүйенің WEB-сайтында және(немесе) мобильді қосымшада қолжетімді;

8.3.9. Жүйенің қолжетімді пайдаланушыларының(ЖК/заңды тұлғалар) тізімін шектеу әмиян түріне және Жүйеде белгіленген өзге де шектеулерге байланысты тауарлар қызметтеріне ақы төлеуге ЭА қабылдайтын тұлғалар;

8.3.10. Клиент жүйеге қол жеткізу үшін пайдаланатын бағдарламалық-аппараттық құралдардың конфигурациясы мен өзге де сипаттамалары туралы деректерді, сондай-ақ оны пайдалану процесінде Жүйе Операторына автоматты түрде берілетін өзге де деректерді жинауды, сақтауды, кез келген тәсілмен өңдеуді және қажет болған жағдайда үшінші тұлғаларға беруді жүзеге асыруға;

8.3.11. Операцияларды жүзеге асыру кезінде Клиент енгізген деректерді жинауды, сақтауды және өңдеуді және осы деректерді Жүйенің пайдаланушыларына(ЖК/заңды тұлғалар) беруді жүзеге асыру мұндай беру Клиенттің өкімін орындау үшін қажет болған жағдайларда;

8.3.12. Мақсатты жарнаманы жүзеге асыру үшін және статистикалық мақсаттар үшін сатып алу, төленген қызметтер мен жұмыстар туралы ақпаратты жинау, сақтау және өңдеуді жүзеге асыру. Клиенттердің жеке деректерін ашпай, Жүйенің серіктестеріне статистикалық ақпаратты беру;

8.3.13. Клиент ұсынған байланыс ақпаратын Клиентке Жүйенің оқиғалары туралы хабарлау үшін және Клиентпен байланыс үшін пайдалану, оның ішінде ақпараттық хаттарды немесе өзге де мәліметтерді ұсыну мақсатында Клиенттер Жүйе арқылы операцияларды жүзеге асырған кезде енгізетін деректерді пайдалану;

8.3.14. Клиент операцияларды жүзеге асырған кезде комиссияны ұстап қалу және Клиент операцияны жасауға өкімді растаған сәтке дейін осындай комиссиялардың мөлшері туралы Клиентке хабарлау;

8.3.15. Жүйе Операторы WEB-сайтта, мобильдік қосымшада Оператор, Жүйенің басқа қатысушылары көрсететін қызметтер және/немесе үшінші тұлғалардың тауарлары мен қызметтері туралы жарнамалық-ақпараттық хабарламаларды орналастыру құқығын өзіне қалдырады.

8.4. Оператор міндетті:

8.4.1. Жүйенің тәулік бойы үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету. Клиенттерге техникалық және ақпараттық қолдау қызметінің жұмысын қамтамасыз ету;

8.4.2. Бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың жұмысында іркілістер, ақаулықтар, кателер анықталған жағдайда, мәселені шешу үшін қажетті шараларды дереу қабылдау;

8.4.3. Жүйеге рұқсатсыз кіру анықталған жағдайда, Жүйеге қатысушылардың шоттары бойынша электрондық ақшаны тасымалдау процесіне үшінші тұлғалардың араласу қаупі жойылғанға дейін операцияларды тоқтата тұру;

8.4.4. Жоспарлы профилактикалық жұмыстар шеңберінде Жүйенің жұмысы тоқтатылған жағдайда, жүргізілетін жұмыстардың уақыты мен ұзақтығы туралы Клиенттерді алдын ала хабардар ету;

8.4.5. Клиент белгіленген тіркеу рәсімін және осы Шарттың талаптарын сақтаған жағдайда, Оператор айқындайтын шектеулерді ескере отырып, Клиентті Шартта белгіленген тәртіппен тіркеуді жүзеге асыруға және Клиентке Жүйенің қызметтеріне тиісті көлемде қол жеткізуді ұсынуға;

8.4.6. Жүйенің ережелеріне және Шартқа сәйкес Жүйеде белгіленген шектеулерді ескере отырып, Клиенттің өкімі бойынша операциялар жасауды қамтамасыз етуге;

8.4.7. Клиент осындай қызметтерді көрсету талаптарын құптаған жағдайда, Клиентке Жүйенің WEB-сайтында және(немесе) мобильдік қосымшада ұсынылған қосымша қызметтерді көрсетуге;

8.4.8. Клиенттің электрондық әмиян теңгерімінің жай-күйі, теңгерімнің кез келген өзгерістері, жасалған операциялар туралы ақпаратты және өзге де ақпаратты Шарттың қолданылу мерзімі ішінде және ол бұзылғаннан кейін бес жыл бойы сақтауға міндетті. Клиентке 5(бес) жылға дейінгі кезеңдегі операциялар тарихына тұрақты қолжетімділік беруге;

8.4.9. Клиенттің Жүйеде жасаған кез келген операциялары туралы электрондық хабарламаларды ұсынуға;

8.4.10. Клиент ұсынатын ақпараттың құпиялылығы мен сақталуын қамтамасыз ету, осы Шартта, Қағидаларда санамаланған жағдайларды, сондай-ақ Жүйе операторына несиелік ұйымдардан, сот органдарынан немесе өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардан ресми сұраныс жіберілген жағдайларды қоспағанда, оның жария етілуіне немесе үшінші тұлғаларға берілуіне жол бермеуге;

8.4.11. Осы Шартта, Қағидаларда және(немесе) заңнамада көзделген жағдайларда Клиенттің электрондық әмиянын бұғаттауды жүзеге асыруға;

8.4.12. Осы Шартқа өзгерістер мен толықтырулар біржақты тәртіппен енгізілген жағдайда, Шарттың 2.3-тармағының ережелеріне сәйкес Шарттың жаңа редакциясын жариялауға;

8.4.13. Заңнамада көзделген жағдайларда Клиенттің электрондық әмиянының теңгерімінде бар электрондық ақшаны мәжбүрлеп өтеуге жіберуге;

8.5. Тараптардың өзге де құқықтары мен міндеттері Жүйенің ережелерімен, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылуы мүмкін.

9. Құпиялылық және қауіпсіздік шарттары

9.1. Тараптар алмасу Жүйеде жүзеге асырылатын немесе Жүйені пайдалануға байланысты Тараптарға қолжетімді болатын ақпарат пен құжаттардың қауіпсіздігі мен қорғалуы жөніндегі барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді.

9.2. Клиент құпиялылықты сақтау, рұқсатсыз пайдалануды болдырмау және өзінің аутентификациялық деректерін үшінші тұлғалар тарапынан рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау бойынша барлық қажетті шараларды дербес қабылдауға міндеттенеді.

9.3. Клиент электрондық ақшаға қолжетімділікті бақылауды жоғалтқан, тәуекел туындаған немесе оларды рұқсатсыз пайдалану фактісі анықталған жағдайда, Клиент осындай фактілер анықталған сәттен бастап 3 сағаттан кешіктірмей хабарлама жіберу, Клиенттің электрондық әмиянын уақытша бұғаттауды жүзеге асыру мақсатында Клиенттік қолдау қызметіне жүгіну жолымен Операторды хабардар етуге міндеттенеді. Бұл ретте Оператор қажет болған жағдайда электрондық әмиянның хабарласқан тұлғаға тиесілігін растайтын қажетті ақпаратты сұратуға құқылы. Уақытша бұғаттауды алып тастау тәртібі Жүйенің қағидаларында және(немесе) Оператордың өзге де ішкі құжаттарында айқындалады.

9.4. Оператор Клиенттің дербес деректеріне, сондай-ақ Клиент Жүйені пайдалануына байланысты Операторға белгілі болған Клиент туралы өзге де ақпаратқа қатысты құпиялықты сақтауға міндеттенеді, Құпиялыққа мыналар кірмейді:

- 1) Мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді болып табылса;
- 2) Ақпарат Клиенттің талабы бойынша немесе рұқсатымен ашылса;
- 3) Ақпарат Клиенттің контрагенттеріне Оферта талаптарын және(немесе) Шарттық келісімдерді орындау үшін қажетті көлемде берілуге тиіс;
- 4) Ақпарат заңнамада көзделген негіздер бойынша немесе күдік тудыратын мәмілелер бойынша немесе соттың немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті сұраныстары келіп түскен кезде ашуды талап етеді.

9.5. Тараптар өздеріне міндеттемелер қабылдайды:

- 1) Жүйе арқылы заңсыз қаржы операцияларын, заңсыз сауданы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру жөніндегі операцияларды және Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып, кез келген басқа да операцияларды жүзеге асырмауға;
- 2) Заңсыз сауда әрекеттерін, заңсыз қаржылық операцияларды, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға(жылыстатуға) бағытталған операцияларды болғызбауға міндетті.

9.6. Оператор Клиентке Оператордың операцияны жүргізуден бас тартуы туралы хабарлама жіберу арқылы Клиентке электрондық ақшаны пайдалана отырып, операцияны жасаудан бас тарту құқығын өзіне қалдырады, оны Оператор Клиенттің электрондық поштасына немесе Клиент пайдаланатын, Жүйеде тіркелген кезде көрсетілген өзге де байланыс құралдарына және де Жүйеде электрондық хабарлама жіберу арқылы жібереді. Осы хабарламада бас тарту себептері, оның ішінде Клиенттің іс-әрекетінің заңдылығына негізделген күмән туындаған жағдайда көрсетіледі. Бұл ретте Оператор Клиенттен талап етуге құқылы:

- 1) Клиенттің қызметі туралы қосымша ақпарат (оның ішінде қағаз жеткізгіштегі құжаттамалық) ұсынылған; мұндай ақпарат беруден бас тартылған немесе ол Оператордың ішкі құжаттарында айқындалған мерзім ішінде берілмеген жағдайда, Клиентке қызмет көрсету тоқтатыла тұрған кезден бастап мұндай электрондық әмиянды Оператор бұғаттайды;
- 2) Клиентті сәйкестендіретін деректер көрсетілген құжаттарды ұсыну арқылы жүзеге асырылады;
- 3) Ұялы байланыс операторымен тіркелген және Жүйеде Клиенттің электрондық әмиянының сәйкестендіргіші ретінде пайдаланылатын абоненттік нөмірді пайдалану бойынша қызметтерді ұсынуға Шарттың көшірмесін ұсыну.

9.7. Клиент Жүйені жүйелі түрде пайда алуға немесе кірісті жасыруға бағытталған операцияларды жасау үшін пайдалануға құқылы емес. Клиент кәсіпкерлік қызметті тіркеусіз немесе тіркеу ережелерін бұзумен, лицензиялық талаптар мен шарттарды бұзумен жүзеге асырғаны үшін қылмыстық және әкімшілік жауапкершілік туралы біледі.

9.8. Клиент осы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда, Оператор Клиент жол берілген бұзушылықты жойғанға не Оператор іскерлік қатынастарды тоқтату – осы Шартты бұзу туралы шешім қабылдағанға дейінгі мерзімге Клиенттің Жүйені пайдалануға қолжетімділігін бұғаттауға құқылы.

10. Жүйені пайдаланудың лицензиялық шарттары

10.1. Оператор құқық иеленушіден тиісті бағдарламалық қамтамасыз етуге алынған лицензия негізінде Жүйенің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді. Клиенттің Жүйені, WEB-сайтты, оның

мазмұнын және сервистерін, өзге де бағдарламалық құралдарды және(немесе) бағдарламалық қамтамасыз етулерді пайдалануы зияткерлік қызметтің көрсетілген нәтижелеріне айрықша құқықтарды және(немесе) меншік құқықтарын қандай да бір көлемде(толық немесе ішінара) Клиентке және (немесе) үшінші тұлғаларға беруді білдірмейді.

10.2. Осы Шарт сату туралы келісім болып табылмайды. Барлық қайта өңдеуді, түзетулерді, модификацияларды, толықтыруларды, жаңартуларды және/немесе жетілдірулерді және толықтыруларды қоса алғанда, Жүйенің бағдарламалық қамтамасыз етуі және онымен байланысты техникалық/пайдалану құжаттамасын сатуға арналмаған, сондай-ақ құқық иеленушінің айрықша меншігі болып табылады және болып қала береді.

10.3. Оператор Клиентке осы бөлімде санамаланған міндеттемелерді Клиенттің сақтауы шарттарында Жүйені пайдалану құқығын өтеусіз және айрықша емес түрде береді.

10.4. Клиент Жүйенің сауда белгілерін, оның ішінде бағдарламалық жасақтамамен байланысты белгілерді пайдаланбауға, сондай-ақ осы Офертаның шарттарынан өзгеше шарттарда бағдарламалық қамтамасыздандырудың көшірмелерін пайдаланбауға, көшірмеуге, өзгертпеуге, біріктірмеуге және бермеуге міндеттенеді.

10.5. Жүйені пайдаланудың лицензиялық шарттары бөлігінде - Оферта Клиент оның шарттарын қабылдаған сәттен бастап, яғни Жүйені пайдалану басталғаннан бастап күшіне енеді.

10.6. Жүйені пайдаланудың лицензиялық шарттары бөлігінде - Шарт қолданылуын тоқтатады:

10.6.1. Клиенттің бастамасы бойынша Жүйені пайдалануды тоқтатқаннан кейін;

10.6.2. Оператордың бастамасы бойынша Клиент Оферта шарттарын бұзған жағдайда;

10.7. Клиенттің туынды, туындыларды жасау немесе осындай туындыларды пайдалану үшін бағдарламалық қамтамасыздандыруды пайдалануға құқығы жоқ.

10.8. Клиент 14.2.2.тармақшасына сәйкес өз бастамасы бойынша Шарттың қолданылуын тоқтатуға ниет білдірген жағдайда, Оператордан хабарлама алған кезде Клиент бір күн ішінде Жүйені(мобильді қосымшаны) пайдалануды тоқтатуға міндетті.

10.9. Технологияны ашуға және Жүйені декомпиляциялауға тыйым салынады. Аталған тыйым Жүйенің және Жүйеге қатысушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге бағытталған.

10.10. Техникалық қолдаудан туындайтын барлық сұрақтар бойынша Клиент Жүйенің www.bloomzed.kz WEB-сайтында және (немесе) мобильді қосымшасында орналасқан Клиенттерді қолдау қызметінің байланыс деректері бойынша (телефон нөмірлері, электрондық пошта мекенжайы, мобильді мессенджерлер арқылы) хабарласа алады.

11. Дербес деректерді қорғау

11.1. Осы Шарттың талаптарына келісе отырып(қабылдай отырып), Клиент Оператордың және Эмитенттің өзінің дербес деректерін жинауына және өңдеуіне, сақтауына және беруіне келісім береді. Көрсетілген іс-әрекеттермен Клиент 7-бапқа, 8-бапқа, 10-бапқа, 12-бапқа, 14-бапқа сәйкес дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда, Клиенттің дербес деректерімен автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе пайдаланбай жасалатын кез келген іс-әрекеттерге (операцияларға) келісімін береді. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының (бұдан әрі – «Заң»), сондай-ақ Оператордың Клиенттің дербес деректерін Қазақстан Республикасының аумағында Заңның 16-бабына сәйкес кез келген үшінші тұлғаларға беруі.

11.2. Дербес деректерді жинау Оператормен және Эмитентпен Шарт жасасу, оны орындау мақсатында, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған ақша қаражатын заңдастыруға(жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі заңнаманың талаптарын орындау мақсатында жүзеге асырылады.

11.3. Субъект немесе оның заңды өкілі осы Шарттың 5.1.-5.2. тармақшаларында айқындалған тіркеу процесінде осы Шарттың талаптарымен келісе отырып, дербес деректерді жинауға, өңдеуге электрондық құжат түрінде келісім береді.

11.4. Субъект немесе оның заңды өкілі дербес деректерді жинауға, өңдеуге берілген келісімді, егер бұл Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келетін жағдайларда орындалмаған міндеттеме болған кезде кері қайтарып ала алмайды.

11.5. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге берілген келісім Оператордың, Эмитенттің дербес деректерді пайдаланудың кез келген жағдайларына таралады, яғни Клиенттік қолдау қызметінің телефонына алынған қоңырауларды, Клиенттердің өтініштерін өңдеу кезінде қолданылады.

11.6. Оператор Клиенттің алынған дербес деректерінің қорғалуын келесі тәсілдермен қамтамасыз етеді:

- 1) Клиенттің дербес деректеріне рұқсатсыз кіруді болдырмау;
- 2) Клиенттің дербес деректеріне рұқсатсыз қолжеткізу фактілерін, егер мұндай рұқсатсыз қолжеткізуді болдырмау мүмкін болмаса, уақтылы анықтауды;
- 3) Клиенттің дербес деректеріне рұқсатсыз кірудің қолайсыз салдарын барынша азайту;
- 4) Уәкілетті орган айқындайтын тәртіппен электрондық ақпараттық ресурстарда қамтылған қолжетімділігі шектеулі дербес деректерді сақтау, өңдеу және тарату процестерінің қорғалуын қамтамасыз етуді зерттеп-қарауды жүзеге асыру үшін электрондық ақпараттық ресурстарда қамтылған қолжетімділігі шектеулі дербес деректерді пайдаланатын, сақтайтын, өңдейтін және тарататын ақпараттандыру объектілеріне мемлекеттік техникалық қызметке қолжеткізуді ұсынуды қамтиды.

12. Тараптардың Жауапкершілігі

12.1. Оператор Клиенттің алдында Клиенттің электрондық әмиянындағы электрондық ақша қалдығының сомасынан аспайтын сома шегінде жауапты болады.

12.2. Оператор Жүйенің уақытша жұмыс істемеуіне, аппараттық немесе бағдарламалық құралдардың жұмысындағы оның кінәсінен туындамаған іркілістер мен кателерге жауап бермейді.

12.3. Клиенттің аутентификациялық деректерін пайдаланумен байланысты емес, Жүйенің жұмысына араласуға бағытталған үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері жағдайында Оператор құқыққа қарсы әрекеттер басталған сәтте Клиенттің электрондық әмиянындағы сома шегінде Клиенттің залалы үшін жауапты болады.

12.4. Оператор Клиенттің дәйексіз мәліметтерді ұсынуының, сол сияқты Клиенттің аутентификациялық деректерді жоғалтуының/беруінің салдарынан болған залалдары мен залалдары үшін жауапты болмайды.

12.5. Шарттың Тараптары өзара міндеттемелерді орындамағаны үшін, егер олардың орындалмауы Шарт күшіне енгеннен кейін туындаған еңсерілмейтін күштердің әрекетінің немесе Шарт жасалғанға дейін алдын алуға болмайтын немесе болжанып отырған Төтенше жағдайлар туындауының салдары болып табылған жағдайда жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмес күш мән-жайлары әрекет ететін Тарап осы мән-жайлар басталғаннан кейін 10 күннен кешіктірмей екінші Тарапты хабардар етуге міндетті.

13. Наразылық білдіру және даулы жағдайларды шешу тәртібі

13.1. Тараптардың осы Шарттың талаптарын орындау процесінде туындайтын барлық дауларды, бірінші кезекте, туындаған дауларды реттеу жолдарын әзірлеу мақсатында келіссөздер арқылы өзара қарастыратын болады.

13.2. Клиент Жүйенің WEB-сайтында және(немесе) мобильді қосымшада орналастырылған байланыс деректері бойынша төменде көрсетілген деректемелер бойынша Клиенттің қолдау қызметіне жүгіну арқылы хабарлама жіберу арқылы электрондық поштамен, қолма-қол қағаз жеткізгіште Жүйе Операторына жүгінуге құқылы:

Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қ., Бостандық ауданы, Ходжанов к-сі 92, н. п. 10 б.

Тел.: +7 771 753 27 29;

e-mail: helpdesk@bloomzed.com.

13.3. Төлем ұйымының Жүйеге қатысушылардан мәселелерді, өтініштерді қабылдауы мынадай тәсілдермен жүзеге асырылады:

- 1) Төлем ұйымы - Оператордың орналасқан жері бойынша өзі өтініш жасаған кезде;
- 2) Шағым жазбаша түрде пошта жөнелтілімі арқылы жіберілген кезде;
- 3) Сұраныс жібергенде, сұрақпен электрондық хабарлама түрінде жүтінген кезде (e-mail, telegram, whatsapp, кері байланыс формасы, т. б.);
- 4) Жүйенің WEB-сайтында көрсетілген телефон нөмірлері бойынша: www.bloomzed.kz және (немесе) мобильді қосымша;

13.4. Оператор мәселені, Клиенттің өтінішін қарастыруды 3 жұмыс күні ішінде жүзеге асырады, ол аяқталғаннан кейін Клиентке жауап жібереді, қажет болған жағдайда ішкі рәсімдерге сәйкес даулы жағдайды реттеуге бағытталған әрекеттерді жасайды. Оператор Клиенттің сұрағына, өтінішіне жауап қайтару мерзімін ұзарту туралы Клиентті хабардар еткен жағдайда күнтізбелік 10 күнге дейін ұзартуға құқылы.

13.5. Электрондық ақша жүйесін қолдау қызметіне жүгіну «Bloomzed.kz» телефон арқылы, мобильдік қосымшалардың мессенджерлері арқылы Жүйенің WEB-сайтындағы кері байланыс формасы және (немесе) мобильдік қосымша арқылы хабарламалар жіберу, Төлем ұйымына наразылықпен жүгіну деп таныла алмайды және (немесе) дауларды сотқа дейін реттеу ретінде бағалана алмайды.

13.6. Электрондық ақша жүйесі шеңберінде Жүйе Операторына шағым беру/ұсыну ниеті бар Клиент Жүйенің WEB-сайтында орналастырылған ақпаратқа сәйкес сәйкестендіруден өтуге міндетті.

13.7. Төлем ұйымының Клиенттері жіберетін барлық шағымдарға шағымда көрсетілген фактілерді растайтын құжаттардың тиісті түрде рәсімделген көшірмелері, сондай-ақ мынадай құжаттар қоса берілуге тиіс:

- 1) Төлеушінің жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
- 2) Төлемді растайтын құжат (түбіртек);
- 3) Ұялы байланыс операторымен жасалған және төлеушіге Жүйеде тіркеу кезінде Төлеуші көрсеткен абоненттік нөмірді пайдалану құқығын беретін ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы Шарттың және т. б. нотариалды куәландырылған көшірмесі қосымша сұратылуы мүмкін.

13.8. Оператор Клиенттен алынған шағымды қарастырады және тиісті шағымды алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен аспайтын мерзімде жіберу үшін жауап дайындайды. Клиентке қойылған шағымға жауап пошта жөнелтілімдерін/хат-хабарларды жеткізу қызметі немесе өзге де байланыс құралдары арқылы Клиенттің шағымда көрсетілген мекенжайы бойынша жіберілуге тиіс.

13.9. Тараптар келісімге келе алмаған мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен соттың қарауына беріледі.

13.10. Осы Офертаның шарттарында көзделмеген барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

14. Өзге шарттар

14.1. Жүйе Операторының жауапкершілігін шектеу:

14.1.1. Оператор жауапты емес:

- 1) Электрондық терминалдарды, өзіне-өзі қызмет көрсету автоматтарын, өзге де құрылғыларды пайдалану салдарынан Клиентте туындаған тікелей немесе жанама залал;
- 2) Бағдарламалық-техникалық кешендерде, деректерді берудің сыртқы желілерінде іркілістер болған жағдайда қызмет көрсетудегі үзілістер;
- 3) Жабдықты, бағдарламалық қамтамасыздандыруды ауыстыруға немесе бағдарламалық және/немесе аппараттық қамтамасыздандырудың жұмысқа қабілеттілігін қолдау және жаңғырту қажеттігінен туындаған басқа да жұмыстарды жүргізуге байланысты қызметтер көрсетудегі толық немесе ішінара үзілістерді қамтиды.

14.2. Шартты бұзу

14.2.1. Клиент Шарт талаптарын бұзған жағдайда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көрсетілген өзге де негіздер бойынша Оператор Шартты бұзуға құқылы.

14.2.2. Клиент Шартты Операторға жазбаша хабарлама жіберу арқылы бұза алады. Оператор Клиенттің электрондық әмиянының нөлдік теңгерімінде көрсетілген хабарламаны алғаннан кейін 3(үш) жұмыс күні өткен соң Шарт бұзылды деп есептеледі.

14.3. Клиент пен ұялы байланыс операторы арасында жасалған ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы шартты бұзу себебі бойынша Клиенттің электрондық әмиянының сәйкестендіргіші болып табылатын ұялы байланыс операторының нөмірін пайдалануды тоқтатқан жағдайда, Клиент Жүйені пайдалануды тоқтатуға және осы Шартқа қосылу жолымен жасалған Шартты бұзуға міндетті.

14.4. Операторда Клиент пен ұялы байланыс операторы арасында абоненттік нөмірге қатысты ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы Шарт бұзылды деп пайымдауға жеткілікті негіздер болған жағдайда, Оператор Клиенттің электрондық әмиянын бұғаттауды жүзеге асыруға құқылы. Электрондық әмиянға кіруді қалпына келтіру үшін Клиент Операторға осы Шарттың 9.6. тармағында көрсетілген құжаттарды ұсынуға міндетті.

14.5. Оператордың Жүйесі мен сайты қолдану кезінде жасалатын Клиенттің барлық әрекеттері Нұр-сұлтан қаласының уақыты бойынша белгіленеді.

14.6. Осы Шартпен реттелмеген барлық мәселелер бойынша, сондай-ақ оны орындау процесінде туындаған дауларды шешу кезінде Тараптар Жүйенің қағидаларын, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

14.7. Егер осы Шарттың бір немесе одан да көп ережелері қандай да бір себеппен жарамсыз, заңдық күші жоқ болып табылған жағдайда, мұндай жарамсыздық Шарттың күшінде қалатын кез келген басқа ережесінің жарамдылығына әсер етпейді.